

## **BIBRAAD**

### **VERSLAG kern BIBRAAD 22 maart 2022**

---

#### **Aanwezig:**

Leden van de kern: Ria Arits, Rita Dekerk, Chantal Kumps, Mieke Maerten, Marian Pay, Marjon Van Moorsel, Jan Wastiels

Pieter Muyldermans (schepen)

Lotte Laureys (tijdelijk jobstudent)

personeel: Annemie Pijcke

**Verontschuldigd:** Imelda Debodt, Birgit Heroes, Rik Verhaeghe

#### **1. Goedkeuring verslag van de bijeenkomst van 19 oktober 2021**

De bibraad bevestigt de goedkeuring via e-mail.

De vergadering die voor december was gepland werd vervangen door een e-mail met stand van zaken over

- coronabeperkingen
- de hack
- vrijetijdsbalie in de bib (met 3D-afbeeldingen in bijlage)
- de overstap naar Wise

Door het intense migratietraject is het niet gelukt om in januari al de bibraad bijeen te laten komen en valt deze bijeenkomst pas nu.

#### **2. Even terugkijken op de migratie naar Wise**

Zoals te verwachten was vereist de verandering van het eenvoudige Bidoc naar het Vlaamse bibliotheekstelsel een hele grote aanpassing van de medewerkers. Het was **een zeer intensief traject** van zelfstudie, interne opleiding, uitschrijven van nieuwe werkprocessen, zoeken naar oplossingen... maar **de overgang is relatief goed verlopen**. Er zijn quasi geen onverwachte problemen aan de zelfbediening. De meeste titels van onze collectie zitten correct in Wise. Alle leners zijn perfect terug te vinden, met hun gegevens, uitleningen en evt openstaande schulden. Dat lijkt evident maar het ging niet overal zo vlot. Bovendien was het de eerste keer dat 3 zogenaamd 'losse' bibliotheken (die geen deel uitmaakten van een provinciaal netwerk) verregaand gingen samenwerken en niemand kon voorspellen hoe de Bidoc-data zouden matchen in het aangemaakte bibliotheekstelsel.

Het gaat immers om meer dan alleen maar nieuwe software. We maken nu deel uit van een **netwerk** waarin alle leners en exemplaren van Vlaanderen verenigd zitten. Elke lener mag er slechts één keer in zitten, ook al heeft hij/zij lidmaatschappen in meerdere bibliotheken. Elk exemplaarnummer moet uniek zijn. Aangezien veel van onze leners ook elders lid zijn en aangezien onze oude barcodes helemaal niet uniek zijn, moeten we voorlopig veel klanten ontdebellen en exemplaren omlabelen.

Het grote voordeel van in een netwerk te zitten brengt dus **veel extra werk aan de balie** met zich mee, vooral tijdens de eerste maanden, hopelijk blijft dit niet te lang duren. Het is nu (nog) niet mogelijk om de uitleen door één persoon te laten doen, waardoor de medewerkers zowel overuren moeten presteren als minder tijd overhouden voor ander werk. Komt daarbij dat andere belangrijke werkprocessen achter de schermen zoals de financiële overzichten en statistieken nog veel zelfstudie vragen vooraleer ze op punt staan.

Wat er voor de gebruiker veranderde, werd op de website gezet en via de nieuwsbrief verspreid. Zie <https://hoeilaart.bibliotheek.be/nieuws/welkom-het-slim-netwerk> Voor alle praktische info: <https://hoeilaart.bibliotheek.be/praktisch>

Wise is nog in volle evolutie. Binnen een maand verandert het volledige werkproces voor **Interbibliothecair Leenverkeer**. Dit zal niet meer via een aparte toepassing gebeuren maar geïntegreerd worden in het bibliotheekstelsel zodat iedereen via de catalogus op de website zelf meteen een IBL-aanvraag zal kunnen plaatsen en hiervoor niet meer een mailtje moet sturen of naar de balie komen. Dit is een grote vooruitgang voor de gebruiker en een hele omwenteling voor de sector. Daarom wordt het nieuwe IBL-systeem gedurende een jaar uitgetest en eventueel bijgestuurd. Niemand kan voorspellen hoeveel aanvragen er zullen geplaatst worden en of de bibliotheken in staat zullen zijn om die goed af te handelen. Er wordt gerekend op onderlinge solidariteit waarbij de leverende bib voor elke IBL € 8 krijgt en de thuisbib van de aanvrager € 8 betaalt. Hoeveel daarvan doorgerekend wordt aan de aanvrager beslist elke bib zelf.

Binnen de regio Druivenstreek is begin 2021 in het gezamenlijke gebruikersreglement gekozen voor een IBL-kost van € 5. Een reservatie binnen de regio zou € 1 kosten. Ondertussen is duidelijk geworden dat het onderscheid tussen een IBL en een regioreservatie niet kan binnen een samenwerking zoals de onze. Daarvoor moeten nog een stapje verder gaan, naar een **reservatienetwerk** met wekelijks transport tussen de vestigingen. Dan moeten de 5 zelfbedieningen alle barcodes kunnen herkennen, hetgeen weer veel werk zal betekenen op vlak van software en het omlabelen van barcodes. Er is nog niet beslist op welke termijn we die stap gaan zetten, maar de collega's van Bertem en Huldenberg (die al jaren in het provinciaal netwerk zaten) willen dit zo snel mogelijk opstarten.

Tijdens de bespreking wordt aangehaald dat inzake IBL de bib moet streven naar een evenwicht tussen het aantal aanvragen en leveringen. Als blijkt dat de leners veel gebruik maken van de nieuwe IBL-aanvraagknop op de website, zal de kostprijs moeten verhoogd worden.

Kortom, het ziet ernaar uit dat het bibteam een groot deel van het jaar zich gaat moeten concentreren op nieuwe back-officeprocessen en dat er niet veel tijd zal overblijven voor andere initiatieven.

### 3. Even terugkijken op de uitleencijfers van 2021

In afwachting dat er een werkingsverslag klaar is, een blik op de cijfers.

#### Bezoekersaantal

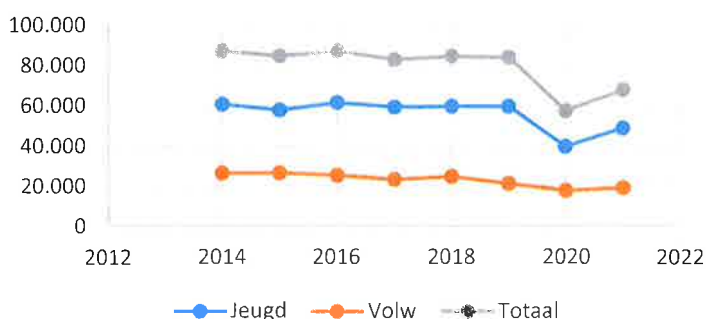
- in normale jaren: rond 35.000
- in 2020: 22.500
- in 2021: 31.500: maar sinds 15 maart 2020 worden ook de bezoekers van de onthaalbalie meegeteld.

#### Uitleencijfers : 67.667 uitleningen

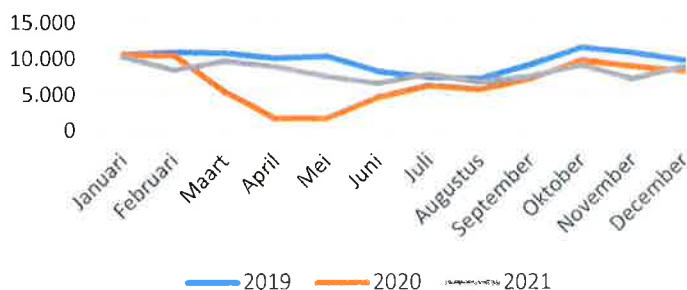
De terugval van 31% tijdens het eerste coronajaar werd gedeeltelijk goedgemaakt, vooral door de terugkeer van de klassen vanaf september.

De maandelijkse grafieken tonen aan dat enkel de zomermaanden 'normaal' waren, maar voor de rest blijven we ongeveer 20% onder de pre-coronacijfers.

#### Evolutie van het aantal uitleningen 2014-2021



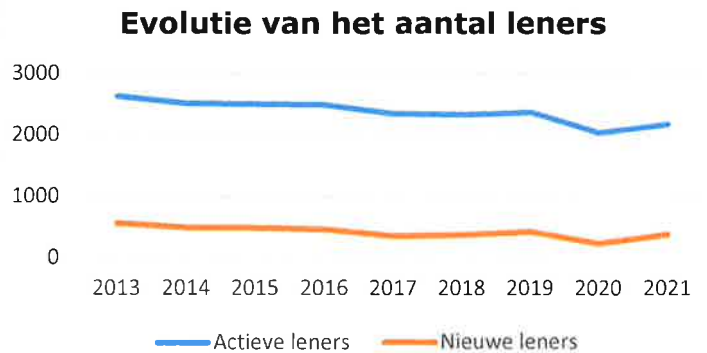
#### De invloed van corona evolutie maandelijkse cijfers uitleningen + verlengingen



**Aantal leners** : 2.176 actieve leners & 377 nieuwe leners

Ook hier gaat het in stijgende lijn, vooral het aantal nieuwe leners, maar missen we nog 10%.

Op de volgende bijeenkomst bekijken we dit meer in detail, analyseren we ook de collectiecijfers en zullen we kunnen vergelijken met de cijfers van de ruime regio.



#### 4. Actiepunten voor 2022

De werking van de bib kadert in het Meerjarenplan 2020-25. Elk jaar stelt het bibteam concrete acties voor aan de bibraad. Hiervoor inspireren we ons op de noden, zoals die bijvoorbeeld bleken uit de gebruikersenquête BIB2018.

Voorstel om in 2022 enerzijds 2 nieuwe initiatieven op te starten en anderzijds verder te werken aan de actiepunten van 2021:

#### Twee nieuwe initiatieven voor 2022:

- **100 jaar Marc Sleen / 75 jaar Nero:** De bib plant volgende activiteiten
  - de jaarlijkse Zomerzoektocht 'Schatten van Vlieg' zal in het kader van Nero zijn
  - Tekenworkshops tijdens Druivenfestival
  - Stripauteurslezing in najaar voor scholen

- **10 jaar GC: Felix Feest:** Wat kan bib doen tijdens weekend 10/11 juni?

Er worden vele ideeën geopperd, zoals een zoektocht achter de schermen van het gemeenschapscentrum, verwendag, voorleesmoment... maar de klemtoon ligt toch op het maximaal samenwerken met verenigingen en niet te veel hooi op de vork nemen.

#### 1. **het ondersteunen van de mensen die hulp nodig hebben bij computer en digitale media:**

Wij organiseren reeds sinds maart 2020 2x/jaar met Avansa een **basis cursus** 'Leren werken met smartphone' – sinds najaar zelfs ontdebeld iPhone/Android (iPhone door onze digidokter Alain Borreman). Door de grote toeloop uit de buurgemeenten hebben we dit met de regio opgepikt: zij werken hiervoor nu ook samen met Avansa. Overal is de cursus volzet.

Dit wordt aangevuld met een terugkomdag voor de deelnemers, infoavonden in samenwerking met SamenVoor (o.a. over computerbankieren) en Smart Café-sessies die aansluiten op de basis cursus.

Verder is er het maandelijks spreekuur van de Digidokters Alain en Nicoline (nieuwe vrijwillier!)

#### 2. **het uitbreiden van de dienstverlening buiten de huidige openingsuren:**

De plaatsing van de nieuwe balie is gepland voor de eerste week van mei.

#### 3. **het systematischer aankopen van anderstalige romans:**

Behalve de verdere uitbouw van de collecties Franse, Engelse en Duitse romans waarbij de klemtoon lag op een aanbod voor young adult lag dit stil. We kregen nog geen aankooptips, laat staan giften, ivm boeken in Spaans en Italiaans. Ook binnen de regio is dit niet prioritair.

De bibraad keurt deze actiepunten voor 2022 goed.

#### 6. Varia & rondvraag

- Jan Wastiels brengt verslag uit van zijn contacten met het woonzorgcentrum waar hij tot begin 2020 regelmatig bewoners groteletterboeken uit de bib bezorgde. Momenteel kan hij zijn bezoeken nog niet hervatten door de coronamaatregelen) en ziet hij nergens inspanningen van het personeel om de bewoners te stimuleren tot lezen. De uitleningen van de grotelettercollectie van de bib zijn daardoor (en door het succes van de e-readers bij

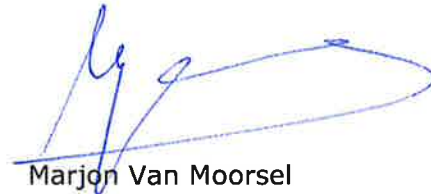
senioren) ongeveer helemaal stilgevallen, waardoor de bib de ruimte wil gebruiken om de anderstalige collectie uit te breiden.

- Evaluatie Toast Literair: de opkomst was minder groot dan vroeger (30 mensen in plaats van 40 à 60), maar de formule blijft sterk.
- Mieke Maerten vraagt wanneer het voorlezen op woensdag wordt hervat. Door de overgang naar Wise is er nog geen tijd geweest voor promotie. Waarschijnlijk pas na de zomer.
- Schepen Pieter vermeldt dat er morgen een infomoment is voor Hoeilanders die een project willen indienen voor het Doendersbudget.

**Datum volgende bibraad (Open Forum): juni 2022 (doodle volgt)**



Anpemie Pijcke  
secretaris



Marjon Van Moorsel  
voorzitter