

BIBRAAD

VERSLAG kern BIBRAAD 17 november 2022

Aanwezig:

Leden van de kern: Imelda Debodt, Rita Dekerk, Grzegorz Gajowniczek, Chantal Kumps, John Kumps, Mieke Maerten, Marjon Van Moorsel, Veerle Vandersype, Pieter Muyltermans (schepen)
personeel: Annemie Pijcke

Verontschuldigd:

Ria Arits, Marian Pay, Rik Verhaeghe, Jan Wastiels

1. Goedkeuring verslag van de bijeenkomst van 21 juni 2022

De bibraad bevestigt de goedkeuring via e-mail.

2. Wijziging aan het uitleen- en retributiereglement

Sinds 1 maart 2021 werken we in de bibregio Druivenstreek met dezelfde uitleenregels. Omdat we toen nog niet alle vijf op Wise zaten, konden de reglementen niet 100% identiek zijn. Sinds maart 2022 is dit wel zo. Bovendien kunnen we nu de impact van de regiosamenwerking binnen Wise zien. Daarom stellen de bibliothecarissen van de regio de volgende aanpassingen voor:

- **Jeugdblokkade:** het verbieden aan de kinderen onder de 12 jaar om materialen uit de volwassenencollectie uit te lenen. Niet zozeer om morele redenen, wel omdat blijkt dat sommige ouders permanent de kaarten van de kinderen gebruiken om zelf geen lidgeld te moeten betalen.
Argumentatie: Het zijn vooral de grotere bibliotheken die hierop aandringen want voor hen is de derving van die lidgelden aanzienlijker. Wij zijn niet echt vragende partij hiervoor want we merken niet zo vaak dat volwassenen vermijden om lidgeld te betalen en vrezen dat het voor gezinnen aan de zelfbediening nog moeilijker zal zijn om alles goed gescand te krijgen.
- **Kostprijs IBL: €5**
Nu kost dit €1. De gebruikers beginnen het door te krijgen dat ze in de catalogus zelf aanvragen kunnen plaatsen.
Argumentatie: Om hen even te doen nadenken over de noodzaak van de aanvraag willen we de kost (= remgeld) optrekken.
Ter info: voor elke aanvraag betaalt de bib €8, maar we krijgen ook €8 als we een boek aan een andere bib leveren. We proberen de balans in het oog te houden, hetgeen tot nu lukt.
- **Administratiekost voor maningen: €2**
Bij ons is de administratiekost sinds jaar en dag €1, maar enkel voor mensen zonder mailadres. Sinds 2021 krijgt iedereen die niet reageerde op 2 maningen of een herinnering om openstaande kost te betalen een brief en betaalt €1.
Argumentatie: Alles wordt duurder (postzegel alleen is al meer dan €1). We willen (voorlopig) niet raken aan lidgeld of telaatgelden. De gebruiker heeft voldoende kansen om de administratiekost te vermijden.
- **Niet-afhaalkost voor reserveringen: vanaf 2 weken**
In de vorige versie stond '10 dagen' maar er was verwarring tussen werkdagen, kalenderdagen en openingsdagen.

- Blokkering wanneer **openstaande schuld** ouder is dan 60 dagen of hoger dan € 5. Dit kon niet in Bidoc maar wel in Wise.
Argumentatie: Om te vermijden dat vele kleine schulden eindelijk blijven openstaan en nooit betaald worden, wordt de pas geblokkeerd. De lener krijgt op dat ogenblik een mailtje met de uitnodiging om via overschrijving te betalen.
- **Online herinschrijven** (vanaf 9 januari 2023)
Gebruikers zullen niet meer naar de balie moeten komen om de verlenging van hun lidmaatschap te laten registreren. Betalen kan via overschrijving of aan de zelfbediening.
Argumentatie: Dit is een groot gemak voor de gebruikers (die dat in de Bidoc-tijd gewoon waren) en ook voor de balie.

De nieuwe tekst is geschreven op basis van het huidige reglement van Bib Overijse, dat indertijd door een jurist werd opgemaakt. Het ziet er dus formeler uit dan ons huidig reglement.

Bovendien worden de tarieven en maningsprocedure ondergebracht in een apart retributiereglement. Hierin komt ook de verkoopprijs die gehanteerd wordt tijdens de jaarlijkse boekenverkoop. Hiervoor stelt de bibraad de prijs van € 2/stuk voor.

De leden van de bibraad begrijpen dat het voorstel resultaat is van een consensus binnen de regio. De bibraad keurt de wijzigingen goed en vraagt duidelijke communicatie rond de jeugdblokkade zodat de problemen aan de zelfbedieningsbalie tot een minimum beperkt worden.

Het nieuwe uitleen- en retributiereglement wordt aan het college van Burgemeester en Schepenen van 5 december 2022 voorgelegd, en aan de Gemeenteraad van 30 januari 2023. Bij goedkeuring zal het in voege treden op 1 maart 2023.

3. Stand van zaken actiepunten 2022

Vernieuwing onthaal bib/GC : De komst van een nieuw ziteiland en koffiemachientje en vooral de uitgebreide self-service uren zijn de kers op de taart. Deze zijn van toepassing sinds 1 oktober en gecommuniceerd sinds 1 november. We zien een merkelijke toename van gebruikers tijdens de self-service uren en stellen vast dat de bibmedewerkers minder moeten tussenkomen, behalve bij nieuwe anderstalige klanten. Omgekeerd geraken we steeds beter ingewerkt om tijdens de bib-uren de bezoekers met vragen rond toerisme, vrije tijd... te helpen.

Wat nog niet helemaal op punt staat:

- de signalisatie aan de balie en in de serre. Dit zou voor eind december in orde moeten zijn.
- de ict: de publiekspc's voor volwassenen zijn aan de printer gekoppeld. Het is nog even wachten op het weer in gebruik stellen van de multiseat voor de jeugd.

Bibliotheekstelsel Wise : De meeste problemen zijn van de baan. In december komt er een nieuwe, veelbelovende statistiekenmodule zodat we het gebruik in al zijn details kunnen evalueren (per collectieonderdeel, doorheen de dag, per doelgroep...). Dat kan een hulp zijn in geval er zou bespaard worden op ons collectiebudget en er moet beslist worden welke tijdschriftabonnementen we moeten opzeggen of welke collecties minder snel vernieuwen.

2022 was een intens jaar met 2 zware verandertrajecten die veel tijd en energie hebben opgeslorpt. Dit in combinatie met de verplichte afbouw van overuren leidde tot een minimale publiekswerking (bijv. het voorlezen op woensdag is nog niet herstart, geen invulling van Jeugdboekenmaand en Voorleesweek), hetgeen we helaas zien in de uitleencijfers die nog steeds niet op niveau van voor corona zijn.

Vooruitzichten voor 2023 : Het is nog even wachten op het resultaat van de begrotingsbesprekingen maar door de slechte financiële toestand van alle gemeentebesturen is nu al duidelijk dat we waarschijnlijk gaan moeten besparen.

4. Evaluatie voorbije activiteiten

- Onze bijdrage aan het **Druivenfestival**, namelijk striptekenaars aan het werk in de bib, was geslaagd. Er waren die voormiddag 250 bezoekers. Een formule om te onthouden.
- De jaarlijkse **boekenverkoop** vond plaats in het kader van de Duurzame Doenersdag op zaterdag 8 oktober (aan het onthaal en een deeltje van de serre) bracht weer veel volk op de been en een mooie opbrengst van € 1.111. Er wordt nadacht over het inschrijven vooraf

en het werken met tijdslots. Veel bezoekers deden dit niet, vooral omdat er gelijktijdig de tweedehandsverkoop van de Gezinsbond was. We lieten ze toch toe waardoor het tussen 10 en 11u30 heel druk was en mensen die zich aan de regels hielden en pas later kwamen, een minder groot aanbod hadden, vooral wat de jeugdboeken betreft. Dit valt moeilijk te vermijden, ook niet door ons oud systeem van halve prijs tijdens de 2^{de} helft van de verkoop. Daarom wordt besloten om volgend jaar niet meer met tijdslots te werken.

6. Varia & rondvraag

- **Personeelsnieuws:** Leen Tastenoy gaat in oktober 2023 met pensioen. Zij werkt al sinds 2000 in de bib en dit voor 70% van een voltijdse. Sinds 1 september is aan het afbouwen en wordt ze voor 7 à 9,5 uur/week vervangen door Lotte Laureys (die ook in Bib Overijse werkt). Vanaf 1 januari krimpen de uren van Leen tot 40% van een voltijdse en krijgt Lotte een contract tot oktober voor 30% van een voltijdse. Voor de definitieve vervanging wordt in het voorjaar een vacature uitgeschreven. Lotte zal ingezet worden aan de balie, bij catalografie, in de scholenwerking en bij projecten. Het eerste project zal gaan rond het maken van thematassen rond dementie, dit in samenwerking met Mozaiek.
- Op 22 januari is het weer **Toast Literair**. De bibraad houdt vast aan de beproefde formule waarbij via een verkiezing van het Beste Boek van het Jaar leestips gegeven worden en lezers aan het woord komen. Suggestie om gelijktijdig een voorleesmoment te organiseren voor kinderen zodat jongere ouders kunnen deelnemen aan het programma.
- Vandaag verscheen op www.pitnieuws.be een foto van één van onze **boekenkastjes** dat herstelling nodig heeft. Dit wordt doorgegeven aan de Technische Dienst. Onze 3 boekenkastjes zijn nu bijna 6 jaar oud. De bibraad evalueert de werking ervan positief. De vrijwilligers die ze in het oog houden (Marian Pay, Mia Daemen en John Kumps) melden wel dat er te veel te oude, amper leesbare boeken worden achtergelaten. In eventuele toekomstige communicatie moet benadrukt worden dat dit niet de bedoeling is. De bibraad stelt voor om in 2023 drie nieuwe, gelijkaardige, kastjes te laten maken door de Technische Dienst en op zoek te gaan naar vrijwilligers in de buurt:
 - één aan de ingang Charles Melottestraat van station Hoeilaart,
 - één aan de ingang Charles Coppensstraat van station Hoeilaart,
 - één aan het Sterrenlaan in de wijk Ten Trappen aansluitend bij het project van het Doendersbudget. Voor dit laatste stelt Ria Arits zich kandidaat als 'meter'.

Datum volgende bibraad: februari 2022 – datum wordt later vastgelegd

Annemie Pijcke
secretaris

Marjon Van Moorsel
voorzitter