



Verslag Algemene Vergadering 27 november 2014

Aanwezig:

Gilberte Marchand
Christa Simon
Lieve Nijs
Mia Salimans
Véronique Collart
Marijke De Rudder (verslag)

Chris Coppin
Luc Demaerschalk
Paula Witte
Maurits Van Parys
Eva De Bleeker (schepen)

Danny De Rudder
Rita Dekerk
Lisette Mommaerts
Freddy Van den Wouwer
Els Uytterhoeven (schepen)

Verontschuldigd:

Maggy Lietaert
Robby Beelen
An Stroobants

Gaston Petak
Roland Charleer

Agnes Demaerschalk
Hans Sperling

AGENDA:

1. Verwelkoming Gilberte

Verwelkoming en kennismaking leden Seniorenraad met de nieuwe hoofdmaatschappelijk werker van het OCMW.

2. Verslag Algemene Vergadering 11 september 2014: goedkeuring

- Aanpassing datum: Kennisbeurs was 7/10 ipv 15/10.

3. Tafelgast: Véronique Collart, hoofdmaatschappelijk werker sociale dienst OCMW

Véronique is op 01/09/2014 gestart als nieuwe hoofdmaatschappelijk werker binnen de sociale dienst van het OCMW. Zij vervangt Marc Vanthuyne die een aantal andere taken heeft. Binnen het team van de sociale dienst werden een aantal kleine wijzigingen in de taakverdeling doorgevoerd: iedereen krijgt 'zijn specialiteit' in de toekomst. Véronique is diensthoofd.

Kato met ondersteuning van Karina:

Thuisdiensten: MinderMobielenCentrale MMC, Poetsdienst, Gezinszorg, Warme maaltijden. Kato doet dus geen individuele dossiers meer, maar krijgt in de plaats de verantwoordelijkheid over het Seniorenteam. Haar specialisatie is de thuiszorg en de vrijwilligers (MMC en Seniorenteam). In de toekomst zal er meer aandacht zijn voor de vrijwilligerswerking (meer samenkomsten voor ervaringsuitwisseling, organisatie vorming, initiatief ter bedanking,...).

An:

Seniorenzorg: volwaardig maatschappelijk werker voor senioren (financiële hulp, administratief,...). Individuele hulpverlening dus + een stukje netwerking (o.a. dorpsrestaurant) blijft.

Joyce (vervangt Maya die met zwangerschapsverlof is):

Individuele dossiers, LOI: Lokaal OpvangInitiatief voor vluchtelingen, nieuwe "jongeren"-dossiers.

Caroline:

Individuele dossiers - Verder nog een specialisatie te zoeken: waarschijnlijk schuldbemiddeling.

Marc:

Deeltijds 'project kinderarmoede' + deeltijds individuele dossiers (vooral) schuldbemiddeling.

Binnen het Seniorenteam is er spijt dat An dit niet meer zal opvolgen. Door haar manier van werken en enthousiasme vonden de vrijwilligers het in het verleden aangenaam werken. Véronique stelt dat het voor An té moeilijk werd om de combinatie van taken goed uit te voeren. De individuele sociale dossiers krijgen immers altijd voorrang waardoor het Seniorenteam dreigde meer op de achtergrond te raken. De keuze is zo gemaakt om voor iedereen een goede manier van werken te vinden. Voor Kato is het een uitdaging om dit project ook ter harte te nemen. Zij

kan in elk geval al goed linken leggen ivm noden/behoefte die ook binnen de thuiszorg gedetecteerd worden bij ouderen. Ook de vrijwilligers van de MinderMobielenCentrale vallen onder haar takenpakket waardoor de coördinatie van de vrijwilligerswerking binnen de sociale dienst nu gecentraliseerd zit bij één personeelslid.

Véronique geeft nog informatie over een nieuw initiatief. In januari zullen An Stroobants, Els Demunter (maatschappelijk werker woonzorgcentrum) en Véronique samenzitten voor de opmaak van een "handboek" met richtlijnen voor de maatschappelijk werkers in verband met financiële problemen bij ouderen, ouderen die in moeilijkheden zijn bij bv. opname in woonzorgcentrum,... Sommige dingen zijn wettelijk vastgelegd, daarnaast zullen er duidelijke afspraken gemaakt worden rond verschillende elementen die in overweging genomen kunnen worden. De bedoeling is te komen tot algemene richtlijnen die door iedereen op dezelfde manier gevolgd worden. Zo krijgen burgers ook een duidelijk beeld en hoeven ze zich geen zorgen maken over wat er met hen gaat gebeuren en wat er eventueel aan kinderen,... kan gevraagd worden. In januari wordt gestart met dit project (duur: aantal maanden). Véronique belooft dat dit ook getoetst zal worden bij de Seniorenraad en er een infomoment zal georganiseerd worden om dit ook aan de burger duidelijk te communiceren (wanneer richtlijnen klaar zijn).

In antwoord op de vraag wie in dergelijke gevallen de uiteindelijke beslissing neemt, antwoordt Véronique dat dat de taak is van het Bijzonder Comité van de Sociale dienst. De bedoeling is om de dossiers in de toekomst goed voor te bereiden en zo veel mogelijk de richtlijnen te volgen opdat het comité een meer eenvormig besluit kan nemen op voorstel van de sociale dienst. Het voorstel van het draaiboek moet ook door hen goedgekeurd worden conform de wetgeving en rekening houdend met de voorstellen van de medewerkers en de keuzes die eerder al door de beleidsmakers weerhouden werden binnen de politieke akkoorden.

4. Nieuws van het OCMW

Op 23 oktober had OCMW-voorzitter Wilfried Van Raemdonck een gesprek met een aantal leden van het dagelijks bestuur. Naar aanleiding van dit overleg werd afgesproken dat er regelmatig een 'tafelgast' van het OCMW aanwezig zal zijn op de AV van de Seniorenraad. Doel is meer informatie uit te wisselen en toelichting te krijgen over aspecten van ouderenzorg binnen het OCMW.

Marijke kreeg via de dienstdoend OCMW-secretaris Ine Leemans een aantal vragen en taken naar aanleiding van dit overleg:

- Data AV worden bezorgd aan Ine en collega's voor planning 'tafelgast'.
- An Stroobants blijft lid van de Seniorenraad en kan 'nieuws OCMW' geven.
- Dagelijks bestuur (volledig?) wordt uitgenodigd op receptie vrijwilligers OCMW voor kennismaking.
- Oproep ivm ter beschikking stellen oude bedden woonzorgcentrum is verschenen via persbericht.
- Bezoek residenten woonzorgcentrum die nu geen bezoek krijgen, kan mogelijks door vrijwilligers georganiseerd worden? Mee te nemen naar Seniorenteam en Seniorenraad.
- Voorleesmomenten in het woonzorgcentrum: ook te bekijken met verantwoordelijke animatie en de bib zelf want er wordt al initiatief rond uitleen boeken genomen.

5. Tafelgast: Schepen Eva De Bleeker

Ook schepen Eva dankt de Seniorenraad voor de uitnodiging. Zij wil graag een aantal aspecten binnen een paar van haar bevoegdheden aan bod laten komen.

Woonbeleid: "Levenslang wonen"

Naar aanleiding van een artikel dat eerder dit jaar verscheen, werd gevraagd op welke manier invulling zal gegeven worden aan het aandachtspunt 'levenslang zelfstandig wonen' binnen het gemeentelijk woonbeleid.

Een aantal aspecten zullen in 2015 onder de aandacht van de Hoeilanders gebracht worden:

- Provinciale premies die handig zijn voor de aanpassing van een woning (eventuele wijzigingen hierin vanaf volgend jaar zijn nog niet gekend).
- Belangrijk aandachtspunt dat in overweging genomen moet worden:
 - Is de woning wel goed aanpasbaar? Is het de moeite waard?
 - Is de persoon in staat om nog lang in de woning te blijven?→ Er is nu een project met ergotherapeuten die aan huis komen om samen met bewoners te bekijken wat mogelijk is. De gemeente wil dit ondersteunen door bv. een infomoment te

organiseren om dit onder de aandacht te brengen – indien mogelijk zelf ook samenwerken om die ondersteuning te bieden. Gilberte laat weten dat de CM al een dergelijk aanbod heeft naar haar leden maar dat dit weinig gekend is.

Vanuit de Seniorenraad wordt gevraagd om meer aandacht te hebben voor kansen tot “wonen in centrum” voor ouderen: worden daar inspanningen voor gedaan? Nu ligt vooral de focus op jonge gezinnen waarvoor projecten gerealiseerd worden. In sociale huisvesting zijn er geen voorrangsregels voor ouderen.

Er is niet direct een vraag om in het centrum serviceflats te bouwen maar wel naar het creëren van woonvoorzieningen voor oudere mensen > zeker de vraag om mensen die ouder worden ook kansen te bieden om in het centrum van de gemeente te komen wonen. Nu in sociale kavels extra punten voor jonge gezinnen maar niet voor oudere mensen, idem voor woongelegenheden in het centrum. Eva neemt deze opmerking mee.

Onderwijs

- Oproep gemachtigde opzichters voor de schoolomgeving – opnieuw cursus proberen te organiseren in Hoeilaart om nieuwe mensen te zoeken die af en toe als vrijwilliger willen helpen aan de oversteekplekken in de schoolomgeving.
- Volwassenenonderwijs - CVO computerlokaal: Windows 8 al dan niet installeren op pc's > nog niet iedereen akkoord maar dat zal waarschijnlijk wel komen. Eva doet een oproep om in de toekomst rond dergelijke dingen meer in overleg te gaan.

Sport en Sportelen: **graag feedback op aanbod**

Eva laat weten dat er een aantal nieuwe sportelinitiatieven op het programma staan voor 2015. Het aanbod werd de voorbije maanden al uitgebreid, dus graag wat feedback hierover.

- Voorstel om met stempelkaart te werken voor deelnames > kan mensen meer aansporen wanneer ze beloning kunnen ontvangen.
- Sporteldagen op verplaatsing zijn tof en niet duur.
- De nieuwe stappenkaart werd verdeeld.
- Aanbod in Hoeilaart: in 2015 extra aanbod – andere suggesties:
 - gezondheidswandeling terug laten begeleiden en meer reclame
 - rugvriendelijk bewegen
 - iets voor mannen vb. wandelvoetbal, badminton,...
 - dansen: salondansen, lijndansen,...
 - meer reclame maken voor de activiteiten ook bv. in de UIT-kalender noteren en regelmatig herhalen van wekelijks aanbod,....

Indien er nog vragen of suggesties zijn in dit verband, neem gerust contact op met Eva.

6. Toelichting bij advies “mobiliteit/knelpuntenwandeling”

Aangezien Robby afwezig is, wordt dit punt kort toegelicht mbt. de stand van zaken en verdere werkzaamheden van de werkgroep.

Intussen antwoord gekregen op het advies ‘snel op te lossen zaken’: een aantal dingen werden intussen aangepakt, opgelost of worden onderzocht. (**zie overzicht in bijlage**)

Nu is het de bedoeling om dit thema onder de aandacht te houden en ook meer algemene dingen aan te kaarten die soms meer geld kosten of meer inspanningen vragen. 2 nieuwe ontwerpen van advies werden daarom door de werkgroep opgesteld (**zie bijlage**). Aan de leden de vraag om hun goedkeuring zodat dit advies bezorgd kan worden in de loop van de maand december.

Freddy geeft aan dat het de bedoeling blijft routine te houden in de aandacht voor knelpunten:

- vb. vragen om maandelijks 1 straat te bekijken en aan te passen waar nodig.
- in veel gevallen moet gewoon het politiereglement toegepast worden: vragen om dat dan ook te doen zonder dat er daarom onmiddellijk boete gegeven wordt (bv. briefje bezorgen met opmerking en vraag om probleem aan te pakken).

Freddy doet opnieuw oproep om de meldingskaart te gebruiken om kleine mankementen te melden aan de gemeente. Vaak kunnen kleine dingen makkelijk opgelost maar ze moeten natuurlijk gesignaleerd worden.

Gilberte dankt de werkgroep voor de inzet de voorbije maanden en hoopt dat de ingeslagen weg verder gezet zal worden zodat de Seniorenraad dit thema onder de aandacht kan houden.

Marijke bezorgt de documenten (voorstel 2 adviezen) per mail met de vraag om uiterlijk op 5 december te reageren op het voorstel.

7. Interradenoverleg: stand van zaken

De tekst van de definitieve afsprakennota wordt bezorgd en gaat in op 1/1/2015. Dit is het resultaat van het traject dat het overleg van adviesraden de voorbije maanden afgelegd heeft op vraag van het college en onder begeleiding van de 'Wakkere Burger'. Na 1 à 2 jaar zal dit project geëvalueerd worden. **Opmerkingen, vragen,... mogen eveneens aan Marijke bezorgd worden.**

Kort samengevat:

- Doel: onderlinge samenwerking tussen gemeentebestuur en raden te verbeteren
- Adviezen:
 - Raden worden tijdig geïnformeerd en betrokken bij dossiers waarover ze advies kunnen geven
 - Adviezen moeten inhoudelijks sterk zijn en onderbouwd met argumenten – kunnen op vraag of op eigen initiatief gegeven worden
 - Adviezen worden door raad opgemaakt op basis van een aangereikt sjabloon
 - Het beleid zal steeds onderbouwde feedback geven op adviezen
 - Termijnen werden bepaald
- Informatie:
 - Meer aandacht voor tijdig en volledig informeren van en aan bestuur en raden
- Beleidsoverleg:
 - Jaarlijks wordt een 'beleidsoverleg' gepland waar het gemeentebestuur de belangrijkste dossiers voor alle raden samen zal toelichten.
- Overleg raden:
 - Nog uit te werken hoe overleg raden beter gestructureerd kan worden
 - Engagement raden om minstens 3 keer per jaar overleg te houden
- Ondersteuning raden:
 - Materiële steun: gebruik lokalen en apparatuur voor AV, DB en werkgroepen
 - Administratieve en deskundige steun: bevoegde dienst/ambtenaar woont vergaderingen bij en maakt verslag, begeleidt inhoudelijk en procesmatig de vergaderingen. Taak ambtenaar is beperkt tot ondersteuning bijeenkomsten, niet (meer) voor ondersteuning organisatie initiatieven.

8. Bezoek Borgloon aan Hoeilaart in 2015

Te agenderen op DB december voor voorstel programma tegenbezoek 2015. Schepen Els wil DB bijwonen.

9. Week van de Senior 2014: evaluatie

- Evaluatie activiteiten:
 - Programma OK, soms té veel activiteiten waardoor te drukke week en minder opkomst
 - Ook het feit dat er de voorbije weken al veel initiatieven waren, speelt waarschijnlijk een rol
 - > men kan niet alles meemaken, kost wordt ook hoog, interesses verschillen,...
 - In de week ervoor werd een voorstelling van Willemsfonds afgelast – ook bij lezing van bib was zeer weinig opkomst > niet enkel bij initiatieven seniorenweek
 - Zeker nog meer proberen dubbele boekingen te vermijden – Marijke doet nu al uitgebreide vragenronde om initiatieven bekend te maken, zal vraag blijven herhalen en naar meer mensen doorsturen – de datum voor de week van de senior 2015 zal nu al gecommuniceerd worden
 - Proberen om ook meer verenigingen en organisatoren te betrekken in de toekomst
 - Niet zondag én maandag muzikale cultuur om 14u – programma was zeker tof en zeer goed maar hoge kostprijs voor weinig volk...
 - Uitstap: meer gaan voor bezoek dienst/instelling zoals VRT, MAS, station, parlement, ... ipv stadsbezoek met stadhuis, belfort,... ?? – ook nu positieve reacties maar soms aangegeven dat precies 'minder speciaal' was? Meningeën zijn verschillend want ook deze uitstap werd door deelnemers als zeer geslaagd geëvalueerd.
 - Infoavond woensdag WZC interessant en goede opkomst!
 - Sportelen enkel op maandagvoormiddag was tof – door activiteit in de namiddag moesten een aantal mensen daar voorbereiden en konden ze niet deelnemen

- Receptie 65-jarigen: weinig opkomst – uitnodigingen té laat verstuurd
- Film donderdag: voor herhaling vatbaar? (kan ook 'ontspannende' filmnamiddag zijn)
- Promo met affiches en 500 extra seniorenkranten + infoportieken – te evalueren:
 - te laat nu Hier Hoeilaart pas begin november verscheen
 - ook geen aparte flyer voor uitstap en dansavond > oorzaak niet uitverkocht??
- Dikke pluim en dankjewel voor de inzet van de vrijwilligers

In 2015:

- Cultuur om 14u op zondag 22/11 (laatste dag week van de senior?)
- Dorpsrestaurant op donderdag 19/11
- Vraag bib: lezing oorlog met Fred Versonnen herhalen (goede lezing maar weinig volk)

10. Vragen aan het beleid – nieuws van de Schepen

Els heeft info mee die over de Hoeilaartse Seniorenraad verspreid werd binnen de provinciale ouderenadviesraad. Zij duidt erop dat de raad de voorbije maanden opnieuw zeer actief was hoewel dat niet altijd zo ervaren wordt volgens sommigen.

Marijke bezorgt kopie van: overzicht activiteiten voorbije maanden – de voorstelling van het project leeftijdsvriendelijke gemeente Hoeilaart dat voorgesteld werd tijdens de studiedag van de Vlaamse Ouderenraad.

Deze week werd ook de brochure 'seniorenweek' van de provincie voorgesteld. Ook hier heeft Hoeilaart aan meegewerkt. Gilberte bezorgt hiervan de digitale versie als deze beschikbaar is.

11. Varia/mededelingen

- **Kalender vergaderingen 2015:** de vergaderkalender is klaar – **zie bijlage**
 - Er wordt gevraagd om jaarlijks een 'open' vergadering te organiseren op een avond zodat ook jongere senioren (die nog aan het werk zijn) kunnen deelnemen indien ze interesse hebben. Schepen Els gaf eerder al aan dat ze de vrijwilligers van de seniorenweek wil trakteren als dank voor hun inzet.
 - Er wordt afgesproken dat de AV in maart een korte avondvergadering/opendeur wordt met aansluitend drink voor de leden en vrijwilligers. Dit kadert perfect in de 'Week van de vrijwilliger' die dan loopt.
- De activiteitenkalender 2015 voor senioreninitiatieven is nog niet klaar. Marijke doet nog een laatste oproep om gekende data van activiteiten te bezorgen en stuurt ook deze kalender dan door.
- De nieuwjaarsreceptie van de adviesraden zou doorgaan op 4 januari. Er is nog geen raad die als 'trekker' voor deze activiteit zal optreden. Wordt vervolgd...
- Meifeesten 2015: vraag naar voorstellen, ideetjes die vanuit de raden georganiseerd zouden worden/willen worden tijdens de meifeesten volgend jaar. **Graag document te bezorgen voor 17 december bij Marijke** die de voorstellen van de Seniorenraad zal bundelen (ter bespreking op DB van 18/12).

Bijlagen die reeds bezorgd werden:

- een enquête ivm De Lijn die in Vlaanderen verspreid wordt bij de ouderenraden. Graag eveneens terugbezorgen voor 17/12.
- Een uitnodiging voor een infomoment op 15/01/2015: 'oud is niet out'.
- De voorstellen van adviezen ivm knelpuntenwandeling/mobiliteit om op te reageren
- Kalender vergaderingen 2015 AV en DB
- Afsprakennota Wakkere Burger – definitieve versie
- Invulformulier suggesties voor activiteiten meifeesten 2015 om op te reageren

Bijlage bij dit verslag:

- Overzicht info die Gilberte bezorgde aan de AV van de provinciale ouderenadviesraad.