Provincie Vlaams-Brabant - Arrondissement Halle-Vilvoorde

NOTULEN VAN DE RAAD VOOR MAATSCHAPPELIJK WELZIJN
OPENBARE ZITTING VAN 17 FEBRUARI 2020

AANWEZIG: Bram Wouters, algemeen directeur
Steven Coppens, voorzitter
Tim Vandenput, burgemeester
Eva De Bleeker, Marc Vanderlinden, Pieter Muyldermans en Annelies Vanderlinden, schepenen
Patrick Demaerschalk, Sylvie Gahy, Alain Borreman, Luc Meganck, Julie Bollue, Jo Portois, Joy Sergeys, Julie Delwick, Caroline Lagrange, Véronique Desmet, Timothy Rowies, Kenny Verbeeck en Marijke Belsack, raadsleden

VERONTSCHULDIGD: Joris Pijpen, schepen
Wim Laureys, raadslid

* * *

De voorzitter opent de openbare zitting

* * *

O.P.1 Secretariaat. Notulen openbare zitting 27 januari 2020. Goedkeuring.

DE RAAD,

Voorgeschiedenis

- 27 januari 2020: openbare zitting raad voor maatschappelijk welzijn.

Feiten en context

Conform het Decreet Lokaal Bestuur heeft elk raadslid het recht om opmerkingen te maken over de redactie van de notulen van de vorige vergadering.

Juridische gronden

- Decreet Lokaal Bestuur van 22 december 2017 in het bijzonder de artikelen 32, 277 en 278.

BESLUIT: **18 stemmen voor: Tim Vandenput, Eva De Bleeker, Marc Vanderlinden, Pieter Muyldermans, Annelies Vanderlinden, Patrick Demaerschalk, Sylvie Gahy, Alain Borreman, Luc Meganck, Julie Bollue, Jo Portois, Joy Sergeys, Julie Delwick, Caroline Lagrange, Véronique Desmet, Timothy Rowies, Kenny Verbeeck en Steven Coppens**
1 onthouding: Marijke Belsack

Enig artikel
De raad keurt de notulen van de openbare zitting van 27 januari 2020 goed.

Verantwoordelijke ambtenaar: Bram Wouters
Bevoegd lid van college: Tim Vandenput

Uittreksel voor:
Klassement

*Verifieer dit rechtsgeldig elektronisch ondertekend document van 4 blz op **www.verifieer.be** met verificatiecode **0669-7111-4053-8206**.*

* * *

O.P.2 Communicatiedienst. Klachtenreglement. Rapportering klachtenregistratie en -behandeling 2019.

DE RAAD,

Voorgeschiedenis

- 1 januari 2019: invoegetreding van het Decreet Lokaal Bestuur, goedgekeurd door het Vlaams Parlement op 22 december 2017.
- 29 april 2019: goedkeuring door de gemeenteraad en door de raad voor maatschappelijk welzijn van het gezamenlijke klachtenreglement van gemeente en OCMW.

Feiten en context

Het Decreet Lokaal Bestuur bepaalt dat de gemeenteraad en de raad voor maatschappelijk welzijn over een klachtenreglement dienen te beschikken. Het decreet geeft aan de lokale besturen de vrijheid om er een eigen invulling aan te geven.

Gemeente en OCMW Hoeilaart kozen voor een gezamenlijk klachtenreglement en stelden de communicatiedienst als gezamenlijke klachtencoördinator aan.

De enige verplichting die het Decreet Lokaal Bestuur oplegt is de jaarlijkse rapportering door de algemeen directeur aan de gemeenteraad en aan de raad voor maatschappelijk welzijn over de klachten die werden ingediend.

Juridische gronden

- 22 december 2017: Decreet Lokaal Bestuur, in voege sinds 1 januari 2019 - Titel 6, Hoofdstuk 1, art. 302 en art. 303

Advies

/

Argumentatie

/

Financieel advies

Geen financiële gevolgen.

Kennisname / Aktename

De raad voor maatschappelijk welzijn neemt kennis van de klachten die in de loop van 2019 door de klachtencoördinator werden geregistreerd en van de opvolging die eraan gegeven werd.

Verantwoordelijke ambtenaar: Greta Uyttenbroeck
Bevoegd lid van college: Joris Pijpen

Uittreksel voor:
Communicatiedienst

* * *

*Verifieer dit rechtsgeldig elektronisch ondertekend document van 4 blz op **www.verifieer.be** met verificatiecode **0669-7111-4053-8206**.*

Vragen en antwoorden.

1) Vraag 1: Patrick Demaerschalk wil nog even terugkomen op de vorige openbare zitting van de raad voor maatschappelijk welzijn in verband met de aanwerving van de verpleegkundigen. Er was een tweewekelijkse evaluatie voorzien. Wat is de stand van zaken?
Tim Vandenput beantwoordt deze vraag omdat Eva niet aanwezig kon zijn bij de feedback van de evaluatie. Tijdens het college van maandagnamiddag 17 februari 2020 werd er door de directeur van het WZC een feedback gegeven van de toestand. Een aantal weken geleden hebben we beslist om een drietal bedden niet in te vullen op dit moment door een gebrek aan verpleegkundigen en verzorgden. De grote lijnen zijn de volgende: we zijn constant op zoek naar geschoolde mensen. Er is 1 persoon aangeworven en een aantal andere hebben bij ons gesolliciteerd waar onder andere ook een verpleegkundige die alleen 's morgens wou werken en geen avonddienst of nachten wilde draaien. Helaas konden we deze niet in aanmerking nemen. Ook werken we met een extern bureau om mensen in te huren. We hebben ook een bureau gecontacteerd dat specifiek mensen rekruteert uit Zuid-Afrika. Omdat taal wel een heel belangrijk communicatiemiddel is met de residenten. We bekijken of we via deze weg mensen kunnen rekruteren omdat de taal toch zeer dicht aanleunt bij onze taal. We proberen ook mensen die bij ons stage lopen of een tijdelijk contract hebben, vroeger in het traject aan te spreken om hun zo bij ons te houden. Een andere factor is dat we een heel groot ziekteverzuim hebben waaronder ook langdurige zieken. Momenteel hebben we ook te maken met een griepepidemie (klassiek voor de tijd van het jaar) maar die ook wel de mensen in het rusthuis treft, waardoor er daar ook nog een tekort ontstaat. Er is aan het personeel voorgesteld om de overuren (momenteel gaat het om 1000-tal overuren) uit te betalen ofwel opsparen totdat er ruimte is om deze op te nemen. We hebben ons ook de vraag gesteld of er samengewerkt kan worden met de andere rusthuizen uit de buurgemeenten zoals Overijse, Tervuren, Machelen om personeel uit te wisselen. Ook zij ondervinden hetzelfde probleem. Ook zij ondernemen acties maar zij merken wel op dat Hoeilaart meer acties onderneemt dan hun om mensen naar hier te brengen en aan ons te binden. Voorlopig blijft de drie bedden niet ingevuld met de informatie die we nu hebben omdat we de kwaliteit op de andere 91 bedden willen garanderen. We zitten samen met onze personeelsdienst, met de directrice en met het afdelingshoofd constant aan het zoeken om de goeie mensen naar hier te brengen. Er ik ook een promotiefilmpje geproduceerd en dit filmpje gaan we verdelen via social media.
Eva De Bleeker wil nog benadrukken dat er zeker geen opnamestop is. Integendeel elk bed dat vrijkomt, wordt wel terug ingevuld. Alleen de drie hogervermelde bedden worden voorlopig niet ingevuld.

2) Jo Portois had nog een vraag in verband met de lift die stuk was in het WZC. Annelies Vanderlinden bevestigt dat de directeur van het WZC problemen ondervindt met de leverancier van de lift. Ze zijn op zoek gegaan naar een andere leverancier die de reparatie eventueel zou kunnen uitvoeren. Of de lift tot op heden reeds gerepareerd is, werd niet vermeld. Wordt vervolgd.

3) Jo Portois heeft te horen gekregen dat er een evaluatie geweest zou zijn van het hoger management. Klopt dit en zouden we de resultaten ter beschikking kunnen krijgen?
Tim Vandenput vraagt om iets specifieker te zijn met wie hij bedoelt.
Jo Portois bevestigt dat het om de directeur gaat en de twee hoofdverpleegkundigen.
Tim Vandenput bevestigt dat de evaluatie van de directeur gebeurd is door middel van een 360 graden feedback oefening in de loop van vorig jaar.
Bram Wouters licht toe dat er vorig jaar een evaluatie plaatsvond van alle leden van het managementteam via een 360 graden bevraging. Zo ook de directeur van het WZC die toen in het managementteam zat. Ondertussen is het managementteam ingekrompen tot de afdelingshoofden. Daarna is er nog geen evaluatie van haar gebeurd en noch van de stafmedewerkers. Deze evaluaties zijn wel gepland tijdens dit eerste trimester. Het doel

*Verifieer dit rechtsgeldig elektronisch ondertekend document van 4 blz op **www.verifieer.be** met verificatiecode **0669-7111-4053-8206**.*

is om de twee jaar een evaluatie van elk personeelslid uit te voeren. In het OCMW was dit reeds een gewoonte maar in de gemeente is dit een nieuw gegeven. Vandaag zetten we de eerste stappen hierin.

* * *

De voorzitter sluit de openbare zitting.

* * *

Namens de Raad,
get. Bram Wouters
Algemeen directeur
Voor eensluidend afschrift

get. Steven Coppens
Voorzitter

Elektronisch ondertekend op 21/02/2020 door
Bram Wouters, Algemeen directeur

Elektronisch ondertekend op 24/02/2020 door
Steven Frans Coppens, Voorzitter RMW

*Verifieer dit rechtsgeldig elektronisch ondertekend document van 4 blz op **www.verifieer.be** met verificatiecode **0669-7111-4053-8206**.*