

**ZITTINGSVERSLAG RAAD VOOR MAATSCHAPPELIJK WELZIJN  
OPENBARE ZITTING VAN 22 FEBRUARI 2021**

**AANWEZIG:**

Bram Wouters, algemeen directeur  
Steven Coppens, voorzitter  
Tim Vandenput, burgemeester  
Joris Pijpen, Marc Vanderlinden, Pieter Muyldermans, Annelies Vanderlinden en Joy Sergeys, schepenen  
Patrick Demaerschalk, Alain Borreman, Luc Meganck, Julie Delwick, Caroline Lagrange, Véronique Desmet, Timothy Rowies, Kenny Verbeeck, Marijke Belsack, Youri Vandervaeren, Eva De Bleeker en Maarten Bresseleers, raadsleden

**VERONTSCHULDIGD:**

Julie Bollue en Jo Portoio, raadsleden

\* \* \*

**De voorzitter opent de openbare zitting**

\* \* \*

**O.P.1 Secretariaat. Notulen openbare zitting 25 januari 2021. Goedkeuring.**

\* \* \*

**O.P.2 Secretariaat. Raamovereenkomst. Aankoop van kantoorpapier 2021 via aankoopcentrale Haviland Intercommunale IgSv. Goedkeuring.**

Steven Coppens licht toe: "Net zoals daarstraks op de gemeenteraad goedkeuring samenwerkingsovereenkomst Haviland voor aankoop kantoorpapier 2021."

\* \* \*

**O.P.3 Sociale dienst. Samenwerkingsovereenkomst 'BudgetInZicht' Halle-Vilvoorde. Besluit.**

Steven Coppens licht toe: "Het samenwerkingsverband BudgetInZicht werkt rond schuldpreventie, door middel van onder andere sensibilisering, educatie en kennisdeling. Het wordt volledig gefinancierd door de Vlaamse Overheid. Met deze overeenkomst zetten we de samenwerking voort tot 2025 en zelfs langer: er wordt voorzien in een stilzwijgende verlenging zolang de overheid deze samenwerkingsverbanden blijft stimuleren en steunen."

\* \* \*

**O.P.4 Communicatiedienst/klachtcoördinator. Klachtenreglement. Rapportering klachtenregistratie en -behandeling 2020.**

Steven Coppens licht toe: "Zoals tijdens de gemeenteraad gaat het hierover de rapportering van de klachtenregistratie en behandeling 2020. Dit is een kennisname."

\* \* \*

**O.P.5 Sociale dienst. Kennisname. Basisregistratie schuldhulp van het jaar 2020.**

Steven Coppens licht toe: "Jaarlijks rapporteert de Sociale dienst aan de raad over de dossiers schuldhulp. Er is in 2020 een stijging genoteerd, uit de analyse van de dienst blijkt dat het inwoners betreft die reeds gekend waren bij de dienst. Het bewustwordingsproces om te aanvaarden dat collectieve schuldenregeling de enige structurele oplossing biedt, neemt soms veel tijd in beslag. Er is geen oorzakelijk verband met de corona-crisis."

\* \* \*

**Vragen en antwoorden.**

\* \* \*

**De voorzitter sluit de openbare zitting.**

\* \* \*

**Namens de Raad,**

get. Bram Wouters  
Algemeen directeur  
Voor eensluidend afschrift

get. Steven Coppens  
Voorzitter