



Provincie Vlaams-Brabant - Arrondissement Halle-Vilvoorde

**NOTULEN VAN DE RAAD VOOR MAATSCHAPPELIJK WELZIJN
OPENBARE ZITTING VAN 28 MAART 2022**

AANWEZIG:

Bram Wouters, algemeen directeur
Steven Coppens, voorzitter
Tim Vandenput, burgemeester
Pieter Muyldermans, Annelies Vanderlinden en Joy Sergeys, schepenen
Patrick Demaerschalk, Alain Borreman, Luc Meganck, Jo Portois, Julie Delwick, Caroline Lagrange, Véronique Desmet, Timothy Rowies, Kenny Verbeeck, Marijke Belsack, Youri Vandervaeren, Eva De Bleeker en Maarten Bresseleers, raadsleden

VERONTSCHULDIGD:

Joris Pijpen en Marc Vanderlinden, schepenen
Julie Bollue, raadslid

* * *

De voorzitter opent de openbare zitting

* * *

O.P.1 Secretariaat. Notulen openbare zitting 21 februari 2022. Goedkeuring.

DE RAAD,

Voorgeschiedenis

- 21 februari 2022: openbare zitting raad voor maatschappelijk welzijn.

Feiten en context

Conform het Decreet Lokaal Bestuur heeft elk raadslid het recht om opmerkingen te maken over de redactie van de notulen van de vorige vergadering.

Juridische gronden

- Decreet Lokaal Bestuur van 22 december 2017 in het bijzonder de artikelen 32, 277 en 278.

Advies

/

Argumentatie

/

Financieel advies

/

BESLUIT: eenparig aangenomen

Enig artikel

De raad voor maatschappelijk welzijn keurt de notulen van de openbare zitting van 21 februari 2022 goed.

Verantwoordelijke ambtenaar: Bram Wouters

Bevoegd lid van college: Tim Vandenput

Uittreksel voor:

Klassement

* * *

O.P.2 Secretariaat. Opdrachtencentrale van de Vlaamse Gemeenschap voor afname van de Raamovereenkomst voor "Telecommunicatiediensten ten behoeve van de Vlaamse overheid, lokale en provinciale besturen"

DE RAAD,

Voorgeschiedenis

/

Feiten en context

Het OCMW gebruikt 8 telefoonaansluitingen, 13 VOIP nummers en 1 internetverbinding bij Proximus. Daarnaast neemt het ook een internetverbinding af bij Telenet, alsook diensten rond digitale televisie.

Ook voor telecommunicatie moet het OCMW zich houden aan de wet op overheidsopdrachten. Toetreding tot het raamcontract van de Vlaamse Gemeenschap geeft ons toegang tot voordelige prijzen.

Juridische gronden

- Het Bestuursdecreet van 7 december 2018.
- Het Decreet Lokaal Bestuur van 22 december 2017, meer bepaald artikels 326 tot en met 341 betreffende het bestuurlijk toezicht en in het bijzonder artikel 41, tweede lid 10°.
- De wet van 29 juli 1991 betreffende de uitdrukkelijke motiveringsplicht van bestuurshandelingen, en latere wijzigingen.
- De wet van 17 juni 2013 betreffende de motivering, de informatie en de rechtsmiddelen inzake overheidsopdrachten, bepaalde opdrachten voor werken, leveringen en diensten en concessies, en latere wijzigingen.
- Het koninklijk besluit van 14 januari 2013 tot bepaling van de algemene uitvoeringsregels van de overheidsopdrachten, en latere wijzigingen.
- Het koninklijk besluit van 18 april 2017 betreffende plaatsing overheidsopdrachten klassieke sectoren, en latere wijzigingen, meer bepaald artikel 90, 1°.
- Het artikel 47 van de wet van 17/06/2016 inzake overheidsopdrachten dat bepaalt dat een aanbestedende overheid werken, leveringen en/of diensten kan verwerven van een aankoopcentrale die gecentraliseerde aankoopactiviteiten als bedoeld in artikel 2, 7° b) verricht.
- Artikel 47 § 2 van de wet van 17/06/2016 inzake overheidsopdrachten dat bepaalt dat de aanbestedende overheid die een beroep doet op een aankoopcentrale is vrijgesteld van de verplichting om zelf een plaatsingsprocedure te organiseren.

- de principiële beslissing van de Vlaamse Regering van 21 april 2017 (zie document VR PV 2017/13 - punt 0029) tot gunning via een onderhandelingsprocedure met bekendmaking van de overheidsopdracht waarvan het voorwerp bestaat uit "Het aanbieden van een breed gamma van telecommunicatiediensten, bestaande uit spraaktelefonie (vast en mobiel) en marketingnummers, datacommunicatie (vast, mobiel en inclusief "Machine to Machine" of "Internet of Things") en virtuele telefooncentrales (Cloud PBX)" verdeeld over de volgende 4 percelen:
 - Perceel 1: Vaste telefonie, marketingnummers & vaste datacommunicatie,
 - Perceel 2: Mobiele telefonie, mobiele datacommunicatie voor professioneel gebruik,
 - Perceel 3: Mobiele datacommunicatie voor machines/toepassingen ("Machine to Machine" en "Internet of Things"),
 - Perceel 4: Virtuele telefooncentrale (Cloud PBX);
- het in uitvoering van deze beslissing door de projectleider Telecommunicatie goedgekeurde bestek nr. 2017/HFB/OPMB/33326, inzonderheid waar het Basiscontract stelt:
 - punt 4.1: De Raamovereenkomsten wordt geplaatst door de Vlaamse Gemeenschap, vertegenwoordigd door de Vlaamse Regering bij delegatie, in de persoon van de Vlaamse minister bevoegd voor bestuurszaken, hierna genoemd "Het Bestuur"
 - De Vlaamse Gemeenschap treedt daarbij op:
 - enerzijds voor zichzelf (en dus voor de in 5.1.1 bedoelde entiteiten);
 - anderzijds ook als opdrachtcentrale in de zin van artikel 2, 4° van de Wet van 15 juni 2006 betreffende de overheidsopdrachten en bepaalde opdrachten voor werken, leveringen en diensten voor de in punt 5.1.2 bedoelde entiteiten welke krachtens artikel 15 van de voormelde Wet van 15 juni 2006, bij afname vrijgesteld zijn van de verplichting om zelf een gunningsprocedure te volgen.
 - punt 4.2 : het Bestuur is bevoegd voor het opvolgen en bijsturen van de wijze waarop de Dienstverlener de Raamovereenkomst uitvoert en het wijzigen en beëindigen van de Raamovereenkomst, terwijl een Klant de leiding en het toezicht (zoals bedoeld in art. 11 KB Uitvoering) uitoefent op de uitvoering van een door die Klant bestelde Dienst of Project. In dit Basiscontract wordt duidelijk aangegeven wie (Bestuur of Klant) welke beslissing kan nemen.
 - punt 6 : Dienstverlener heeft geen exclusief recht op het leveren van de Dienstenpakketten. Dit betekent o.a. dat voor wat betreft een locatie die (gebouw dat) door het Bestuur of een Klant in gebruik wordt genomen na toetreding tot de Raamovereenkomst, het Bestuur/de Klant de mogelijkheid heeft om een beroep te doen op (een) alternatieve operator(en)/dienstverleners. Dit betekent tevens dat de verschillende Klanten, evenwel met inachtneming van de bepalingen zoals vastgelegd in punt 16.6 (en in het bijzonder de naleving van een opzegperiode van drie (3) maanden), er kunnen voor opteren bepaalde Dienstenpakketten niet of niet meer af te nemen indien ze van mening zijn dat ze dit zelf of via een andere dienstverlener voor een betere prijs/kwaliteitverhouding kunnen krijgen. Dienovereenkomstig geeft het Bestuur geen enkele garantie wat betreft volume, noch qua trafiek, noch qua aantal abonnementen.
 - Punt 16.6 : Aangezien, in overeenstemming met punt 6, binnen deze opdracht geen exclusiviteit wordt verleend aan de Dienstverlener, kan elke Klant tijdens de volledige duur van de Raamovereenkomst, op elk ogenblik en onder de voorwaarden van dit punt zonder kosten en zonder reden, ervoor opteren om alle of bepaalde Diensten niet meer af te nemen. In afwijking van de vorige alinea, zal de Klant die de afname stopzet van een Dienst waarvoor door de Dienstverlener een fysieke installatie op de klantenlocatie werd gerealiseerd, niettemin verplicht zijn tot het betalen van de maandelijkse prijs gedurende een totale periode van (maximum)

24 maanden te rekenen vanaf de eerste ingebruikname; en dit als vergoeding voor de door de Dienstverlener gemaakte kosten voor de fysieke installatie. Een Klant die wenst af te zien van verdere afname, zal de Dienstverlener daarvan via een aangetekende brief op de hoogte brengen en moet een opzegtermijn van drie (3) maanden respecteren. Alle bepalingen met betrekking tot de te nemen Exit maatregelen bij het einde van de Raamovereenkomst vastgesteld in punt 16.3.2 en met betrekking tot de Bijstand na beëindiging van de Raamovereenkomst vastgesteld in punt 16.5, gelden eveneens bij een Deelexit.

- de beslissing van de Vlaamse Regering van 22 juni 2018 waarbij voornoemde opdracht gegund wordt aan:
 - Wat betreft perceel 1 Vaste telefonie, marketingnummers & vaste datacommunicatie:
Proximus NV, met maatschappelijke zetel te 1030 Brussel, Koning Albert II-laan 27
 - Wat betreft perceel 2 Mobiele telefonie, mobiele datacommunicatie voor professioneel gebruik :
Proximus NV, met maatschappelijke zetel te 1030 Brussel, Koning Albert II-laan 27
 - Wat betreft perceel 3 Mobiele datacommunicatie voor machines/toepassingen ("Machine to Machine" en "Internet of Things") :
Orange Belgium NV met maatschappelijke zetel te 1140 Brussel, Bourgetlaan 3
 - Wat betreft perceel 4 Virtuele telefooncentrale (Cloud PBX):
Nextel NV, met maatschappelijke zetel te 2160 Wommelgem, Koralenhoeve 15

Advies

/

Argumentatie

Als gevolg van de gunning van voormelde percelen, werd door de Vlaamse Gemeenschap voor elk perceel met de gekozen dienstverlener een raamovereenkomst met één dienstverlener gesloten waarbij de Vlaamse Gemeenschap telkens optreedt als opdrachtcentrale.

Het OCMW kan van de mogelijkheid tot afname van één of meerdere raamovereenkomsten via de opdrachtcentrale gebruik maken waardoor zij is vrijgesteld van de verplichting om zelf een gunningsprocedure te organiseren. Het is aangewezen dat Het OCMW gebruik maakt van deze door de opdrachtcentrale aangeboden raamovereenkomst(en) om volgende redenen:

- de in deze raamovereenkomst(en) voorziene telecommunicatiediensten voldoen aan de behoefte van het OCMW;
- het OCMW moet zelf geen gunningsprocedure moeten voeren wat een besparing aan tijd en geld betekent;
- de Vlaamse overheid beschikt over know-how of technische expertise inzake telecommunicatiediensten;

Het OCMW is niet verplicht tot afname van diensten.
De nodige budgetten zijn beschikbaar.

Financieel advies

Financiële gevolgen voorzien	2022/A-4.4.0/0953-26/613000/OCMW/VB/IP-GEEN	In 2022 wordt een uitgave van 6300 euro geraamd voor vaste telefonie en internet
------------------------------	---	--

BESLUIT: eenparig aangenomen

Artikel 1

De raad voor maatschappelijk welzijn beslist beroep te doen op de opdrachtcentrale van de Vlaamse Gemeenschap voor afname van telecommunicatiediensten aangeboden via de raamovereenkomst gesloten voor de volgende perceel :

- Perceel 1: Vaste telefonie, marketingnummers & vaste datacommunicatie

Artikel 2

Het vast bureau wordt belast met de uitvoering.

Verantwoordelijke ambtenaar: Bram Wouters

Bevoegd lid van college: Joris Pijpen

Uittreksel voor:

ICT, Proximus

* * *

O.P.3 Sociale dienst. Samenwerkingsovereenkomst met Agentschap Integratie en Inburgering voor sociaal tolken en vertalen. Besluit.

DE RAAD,

Voorgeschiedenis

/

Feiten en context

De sociale dienst had tot 2017 een samenwerkingsovereenkomst met Agentschap Integratie en Inburgering in het kader van sociaal tolken en vertalen.

Het OCMW heeft drie LOI-panden en 12 gesubsidieerde opvangplaatsen voor verzoekers om internationale bescherming.

Naar aanleiding van de vluchtelingenstroom van Oekraïne kan gemeente Hoeilaart Oekraïense vluchtelingen opvangen in een doorgangswoning van het OCMW.

Sinds vorig jaar gebeurt het dat er geen gemeenschappelijke taal is tussen de vluchteling en de maatschappelijk werker. Zo hebben we vorig jaar twee bewoners ontvangen uit Nigeria die enkel Tigrinya konden spreken.

Wanneer de cliënt een gesprek wenst waarbij nuancering nodig is en zich dus in z'n moedertaal wil uitdrukken, komt het voor dat hij vanuit zijn eigen netwerk een vertrouweling aanspreekt voor vertaling. Helaas beschikken niet alle cliënten over een vast netwerk om hierop terug te vallen. Dit toont het belang aan om externe diensten te kunnen inschakelen om te tolken.

Door het afsluiten van een samenwerkingsovereenkomst met Agentschap Integratie en Inburgering verliezen we geen kostbare tijd om een tolk te vinden. We kunnen meteen terugvallen op de bestaande overeenkomst.

De gecertificeerde sociaal tolk wordt vergoed volgens een vast uurtarief van € 48.

De sociale dienst doet geregeld beroep op ondersteunende diensten van het Agentschap Integratie en Inburgering, vooral de juridische helpdesk, en is zeer tevreden over deze ondersteuning.

Juridische gronden

Voorafgaand aan de kaderovereenkomst voor het gebruik van sociaal tolken en vertalen moet de samenwerkingsovereenkomst met Agentschap Integratie en Inburgering goedgekeurd worden.

Advies

De kaderovereenkomst voor het gebruik van sociaal tolken biedt de mogelijkheid om snel, via een webportaal, een sociaal tolk te reserveren. De samenwerking creëert de mogelijkheid om snel te ageren.

Wegens de kleine opvangcapaciteit in het LOI is de inzet van tolken in de kostprijs beheersbaar.

Argumentatie

Er zijn geen argumenten om de overeenkomst met Agentschap Integratie en Inburgering niet aan te gaan.

Enkel bij inzet van een tolk, wordt er gefactureerd.

Het kunnen terugvallen op een tolk is een evidentie: zonder communicatie kunnen we niet komen tot een kwalitatieve hulpverlening.

Financieel advies

Financiële gevolgen voorzien	Actie A-4.2.0 AR: 613180 BI: 0900-21	vast uurtarief: 48 euro indien nood aan sociaal tolk Huidig saldo: 3400 euro Saldo na vastlegging: geen aansluitingskosten
------------------------------	--	--

BESLUIT: eenparig aangenomen**Artikel 1**

De raad voor maatschappelijk welzijn beslist tot samenwerking met Agentschap Integratie en Inburgering voor het gebruik van sociaal tolken en vertalen.

Artikel 2

De raad voor maatschappelijk welzijn keurt de ondertekening van de kaderovereenkomst voor het gebruik van sociaal tolken en vertalen en bijhorend addendum goed.

Artikel 3

De raad voor maatschappelijk welzijn geeft de opdracht aan Tim Vandenput, burgemeester en Bram Wouters, algemeen directeur om voornoemde samenwerkingsovereenkomst te ondertekenen.

Verantwoordelijke ambtenaar: Véronique Collart

Bevoegd lid van college: Annelies Vanderlinden

Uittreksel voor:

Véronique Collart

Joyce Vanbegin

* * *

O.P.4 Dienst welzijn. Prijsherziening warme maaltijden dorpsrestaurant. Besluit.

DE RAAD,

Voorgeschiedenis

- 14 juni 2021: overleg financiële dienst, diensthoofd sociale dienst en thuiszorg, deskundige zorg en senioren, afdelingshoofd mens en schepen welzijn. In dit overleg werd er geanalyseerd hoeveel de kostprijs bedraagt van een warme maaltijd en wat een gebruiker hiervoor betaalt.
- 24 januari 2022: besluit vast bureau aangaande prijsherziening tarieven levering maaltijden aan huis.

Feiten en context

Het dorpsrestaurant is een initiatief van de gemeente en het OCMW, dat kan rekenen op de hulp van tal van vrijwilligers. Met dit initiatief wil het OCMW eenzijdige voedingspatronen doorbreken en vereenzaming en sociaal isolement tegengaan. Hierbij vinden we het belangrijk dat financieel kwetsbare personen kunnen deelnemen aan het dorpsrestaurant. We bieden een sociaal tarief aan om de toegankelijkheid te vergroten voor alle bewoners.

Huidige kostprijs warme maaltijd

De kostprijs per thuisbezorgde maaltijd werd op 24 januari 2022 vastgelegd op 6,55 euro / 8,70 euro / 10,40 euro, na indexering.

Huidige prijs menu dorpsrestaurant

De huidige prijs van 8 euro (soep, een warme maaltijd, een dessert, een drankje en een koffie inbegrepen) is al geruime tijd niet aangepast geweest en vereist een indexering.

Indexering prijs dorpsrestaurant

De raad voor maatschappelijk welzijn heeft in november 2017 de prijs voor een warme maaltijd voor het dorpsrestaurant vastgelegd op 8 euro.

De index van november 2017: 105.55 (2013 = 100)

Stel dat we de toenmalig vastgelegde prijs indexeren (consumptieprijsindex 11/2017 = 105.55, 12/2021 = 115,74):

- 8 euro wordt 8,77 euro

Op vraag van het sociaal huis en naar aanleiding van de indexering van de warme maaltijden aan huis, vragen we om dit bedrag af te ronden naar 9 euro. Deze afronding is gevraagd om problemen bij cash betalingen te vermijden:

- 8 euro wordt 9 euro

Bovenstaand voorstel tot aanpassing van het tarief naar 9 euro is qua impact op de algehele kosten-batenanalyse gering en is enkel een eerste aanzet om het verlies te temperen. De aanpassing voorziet enkel de nood aan indexering.

Juridische gronden

- 22 december 2017: decreet over het lokaal bestuur - art. 78

Advies

/

Argumentatie

/

Financieel advies

Financiële gevolgen niet voorzien	Budget te voorzien in eerstvolgende budgetwijziging: aanpassing ontvangstkrediet noodzakelijk.
-----------------------------------	--

BESLUIT: eenparig aangenomen

Artikel 1

De raad voor maatschappelijk welzijn keurt het tarief van 9 euro per warme maaltijd voor het dorpsrestaurant, met ingang vanaf 1 mei 2022, goed.

Verantwoordelijke ambtenaar: Celien Van San

Bevoegd lid van college: Annelies Vanderlinden

Uittreksel voor:

Celien Van San

* * *

Vragen en antwoorden.

1) Vraag 1:

Youri Vandervaeren stelt volgende vraag: 'Ik heb het zorginspectieverslag van oktober vorig jaar vrij grondig onder de loep genomen. Er zijn wel belangrijke hiaten op het vlak van veiligheid, zoals medicatieveiligheid, valpreventie. Is er een remediëeringsplan opgesteld om die belangrijke veiligheidsproblemen zo snel mogelijk te verhelpen?'

Tim Vandenput antwoordt: "Wat de valdetectie betreft, werd er recent een valdetectiesysteem geïnstalleerd, dat doorgerekend wordt aan de residenten. Elke resident heeft zo een valdetectiesysteem."

Patrick Demaerschalk maakt de opmerking dat het niet bij iedereen geïnstalleerd is.

Tim Vandenput antwoordt: "Ik heb al bewoners of familie daarvan ontvangen in verband met klachten van doorrekenen van het valdetectiesysteem aan de bewoners. Dus ik denk wel dat dit geïmplementeerd is, misschien nog niet bij iedereen. Wat het voorzien van handgrepen betreft, wordt er aan gewerkt. Bij de budgetbespreking moet het getrancheerd worden. In de gangen moeten er handgrepen geïnstalleerd worden, alsook de muren op heuphoogte afwerken met zacht materiaal. Dit zal in het nieuwbouwgedeelte uitgewerkt worden. De uitwerking wordt voorzien gedurende een periode van twee jaar. Wat de medicatie betreft, met de hacking hebben we gezien dat het medicatiesysteem heel oud was en zijn we terug op manueel moeten gaan draaien. Op heden zit dat in de cloud, waardoor we nu toch meer bedrijfszekerheid hebben naar het toedienen van medicatie."

Youri Vandervaeren vult aan: "De medicatie is wel belangrijk, er zijn wel wat hiaten zoals er geen opvolgingssysteem is voor controle houdbaarheidsdatum geopende verpakkingen, opvolging vervallen medicatie. Ik hoop dat dit zo spoedig mogelijk in orde komt, ook voor de andere veiligheidsaspecten. Er zijn ook nog tekortkomingen met betrekking tot de privacy van de bewoners. Bijvoorbeeld: er hangt een persoonlijke infofiche in de kamer van de bewoner rond medicatie of incontinentiemateriaal. Dat zou niet mogen. Zijn deze zaken al weggewerkt?"

Tim Vandenput antwoordt: "Tot die details ken ik het niet. Die technische vragen mag u op mail zetten naar de algemeen directeur en u zal daar een antwoord op ontvangen."

* * *

Steven Coppens licht toe: "Ik zou Bram willen bedanken voor zijn laatste officiële optreden als algemeen directeur in deze gemeenteraad. We zijn samen beginnen te werken in 2018 na het vertrek van Geert. Je bent toen in de bres gesprongen om ons uit de nood te helpen. We hebben altijd goed samengewerkt, ik zie u niet graag vertrekken maar ik weet dat je graag terugkeert naar de privé. Ik wens u daar heel veel succes bij. Ik vermoed dat we elkaar nog gaan tegenkomen omdat Overijse en Hoeilaart niet ver van elkaar verwijderd zijn. Ik bedank u van harte voor het geleverde werk en samenwerking met mij."

Tim Vandenput vult aan: "We hadden deze morgen het laatste college en we hebben u daar al bedankt. We vonden dat het gepast was dat we u hier vanavond vanuit de gemeenteraad en college een klein cadeautje te overhandigen als bedanking voor wat je gedaan hebt voor de gemeente Hoeilaart."

Tim Vandenput overhandigt het cadeautje uit naam van allen die aanwezig zijn.

Timothy Rowies voegt toe: "Ik zou ook graag een woordje van dank willen uitspreken. Beste Bram, dit is uw laatste gemeenteraad en we vinden dit best jammer. Als fractievoorzitter van Pro Hoeilaart willen we jou ook bedanken voor alles wat jij betekent en gedaan hebt. Wij kunnen nog zeker op jouw werk voortbouwen. We hebben de samenwerking altijd als heel aangenaam ervaren. Je hebt heel wat uitdagingen samen met ons aangepakt en er waren mooie resultaten als gevolg van die samenwerking. We vonden het ook heel fijn wat je gedaan hebt rond de toegankelijkheid van deze gemeenteraad. Dat is ook een positief resultaat dat we met ons gaan meedragen. Ook het begrip dat je daarvoor had, vonden we zeer aangenaam. We willen jou van harte bedanken en wensen jou alle succes toe in jouw verdere carrière en jouw loopbaan."

De voorzitter sluit de openbare zitting.

* * *

Namens de Raad,
get. Bram Wouters
Algemeen directeur

get. Steven Coppens
Voorzitter

Voor eensluidend afschrift,