



Infoavond opvang Oekraïense vluchtelingen
30 maart 2022



Woord vooraf

- Regelgeving in verandering
- Praktijkervaring: continue bijsturing
- Tools (webapplicaties rond huisvesting): in evolutie.



Voortschrijdend inzicht - hulpverlening wordt bijgestuurd

- Infoavond = informatie waarover we nu beschikken.
- Ideeën over dienstverlening nog volop in ontwikkeling.
- Eigen crisishuisvesting: deels in opbouw



Dienst burgerzaken

Christophe Joly



Stappenplan



Wat doet dienst burgerzaken?

Administratieve aanmelding bij aankomst Oekraïense burger in Hoeilaart

1. Bij aankomst in België: eerst aanmelden in registratiecentrum op de Heizel (Paleis 8).

Je kan een afspraak maken online via

<https://register-ukraine.be/nl/form/aanmelding-vluchteling-oekraine>

2. Bij ontvangst attest tijdelijke bescherming / bewijs van registratie
→ aanmelding bij de gemeente (met identiteitsdocumenten van alle familieleden)



Wat doet dienst burgerzaken?

Verloop registratie in Hoeilaart (op afspraak)

1. Aanmelding met attest tijdelijke bescherming en identiteitsdocumenten:
 - Afgifte bijlage 15 (dit document dekt voorlopig het verblijf)
 - Vanaf bijlage 15: toegang tot de arbeidsmarkt
 - Woonstcontrole door de wijkagent (binnen 2 weken)
2. Bij positieve woonstcontrole:
 - Aanmaken van rijksregisternummer (2 dagen)
 - Inschrijving op datum van attest tijdelijke bescherming
 - Aanvragen van een A-kaart geldig tot 4 maart 2023 (2 weken)
 - Registreren wooncode tijdelijke bescherming (gezinssamenstelling)



Dienst burgerzaken

Kan een Oekraïner, met statuut tijdelijk ontheemde, terugkeren naar Oekraïne (leger)?

Ja: Personen die beschikken over het statuut van tijdelijke bescherming (en die in het bezit zijn van een verblijfskaart tot 4 maart 2023) en die terugkeren naar Oekraïne verliezen hun beschermd statuut niet wanneer zij terugkeren naar België.



Sociale dienst - OCMW

Joyce Vanbegin – Chloë Foccaert - Véronique Collart



Stappenplan



Stappenplan

- Zoals vooropgesteld – in media vermeld
- ≠ in realiteit



Stappenplan

- Ervaring sociale dienst:
Late registratie omwille van "rust": termijnen schuiven op !



latere ontvangst "attest tijdelijke bescherming"
rijksregisternummer later toegekend



RECHTEN LATER GEOPEND



STAPPENPLAN

- Impact ingangsdatum financiële steun
- Hoe later attest tijdelijke bescherming: hoe later aanvraag Groeipakket en mutualiteit
- **TIP: zo snel mogelijk naar registratiecentrum**
 - **Alle gezinsleden**
 - **Afspraak online mogelijk**



Stappenplan – “zoals vooropgesteld”

Registratiecentrum: melding “geen opvang”

- Avond: opvang 1 of 2 nachten (Brussel)
- Check: Housing Tool: zoeken crisisopvang
- Contact OCMW's
- Naar crisisopvang OCMW's (= transit/duurzaam)
 - Acclimatiseren – rust
 - Burgerzaken: A-kaart
 - Contacten maatschappelijk werker: verkennen noden
 - Zoektocht gastgezin “duurzame huisvesting” OF huurmarkt
 - Ontmoeten gastgezin tijdens verblijf in transitopvang
 - Verhuis naar gastgezin



Verwachtingen tav gastgezin

- Duidelijkheid: duurzame huisvesting?
- Woning: gezond en veilig?

Om de zoektocht naar woningen in functie van de Oekraïense vluchtelingen crisis te faciliteren heeft de Vlaamse Regering een aantal [tijdelijke afwijkingen op de woningkwaliteitsnormen](#) vastgesteld. Er zijn echter geen afwijkingen toegestaan op woningkwaliteitsgebreken die een veiligheids- of gezondheidsrisico inhouden of een inbreuk betekenen op de menswaardigheid. Een controle op woningkwaliteit blijft dan ook noodzakelijk.

- Nu: huisbezoek door mw
- Wijkagent
- Nabije toekomst: misschien hulp nodig (“Wonen in de Druivenstreek”)



Verwachtingen tav gastgezin

- Omzendbrief 18 maart 2022: controle kandidaat-huisvesters
 - Elk meerderjarig lid van de kandidaat-gastfamilie
- Uittreksel uit strafregister – uitgereikt op basis van artikel 595 van wetboek van strafvordering
 - Zelf overhandigen
 - Situatie manifest gevaarlijk – fysieke integriteit



Kandidatuur niet in aanmerking



Verwachtingen

- Sociale dienst: heeft duidelijkheid nodig over duur van opvang
- Kandidaat-huisvesters: hebben duidelijkheid nodig over financiering en de gevolgen van de opvang
- Daarom:
 - Infoavond
 - **Engagementsverklaring**



Engagementsverklaring

Doel:

- om uw kandidaat-gastgezin te identificeren
- engagement opvang van vluchtelingen
- minimaal 3 opeenvolgende maanden (duidelijkheid termijn)



Kandidaat-gastgezin: opname database
Vlaamse huisvestingstool



Engagementsverklaring

- Gevolg: LB kan ontheemden toewijzen
- MAAR: screening

“De aangeboden ruimte moet voldoen aan de basiswoonbehoeften (toegang tot water, elektriciteit, verwarming) en moet veilig zijn (bv. rookmelder). Het kandidaat-gastgezin verklaart dat hieraan werd voldaan.”

“Het kandidaat-gastgezin verklaart eveneens dat de woongelegenheden geen woningkwaliteitsgebreken vertoont die een veiligheids- of gezondheidsrisico inhouden of een inbreuk betekenen op de menswaardigheid.”



Engagementsverklaring

“Het gastgezin is akkoord om vrijwillig en op eigen kosten in te staan voor verblijf van de toegewezen Oekraïense vluchtelingen gedurende de afgesproken duurtijd.

De vluchtelingen mogen kosteloos gebruik maken van de door het gastgezin aangeboden faciliteiten (gebruik van elektriciteit, verwarming, water, internet).”

“Er is door de vluchtelingen of gebruikers bijgevolg geen vergoeding, van welke aard dan ook, verschuldigd aan het gastgezin voor de terbeschikkingstelling van woongelegenheden en voor het verbruik van nutsvoorzieningen.”



Engagementsverklaring

Het gastgezin neemt kennis van het feit dat het lokaal bestuur Hoeilaart geen vergoeding toekent aan gastgezinnen voor de opvang van tijdelijk ontheemden.

Het OCMW verleent aan de ontheemden financiële steun, voor zover zij niet over bestaansmiddelen beschikken, zodat zij kunnen voorzien in hun levensonderhoud (kleding, voeding, mobiliteit, onderwijs, vrijetijdsactiviteiten, vorming). Het OCMW verleent geen financiële tussenkomst voor het verblijf.



Engagementsverklaring

“De vluchtelingen moeten in een veilige omgeving kunnen terecht komen. Dit impliceert o.a. dat de **meerderjarige** leden van het kandidaat-gastgezin niet gekend zijn bij de gerechtelijke of politionele instanties voor misdrijven die te maken hebben met inbreuken op persoonlijke, fysieke en mentale integriteit van mensen.

Het kandidaat-gastgezin dient van alle meerderjarige leden van het gezin uittreksels uit het **strafregister model 595** ter beschikking te stellen aan de sociale dienst.”



Opdracht OCMW

- LB's: verantwoordelijk voor opvanglocaties
 - Streefdoel: 18.000 opvangplaatsen minstens 3 maanden
 - Hoeilaart:
 - 2 studio's: 2 x 3 personen - klaar
 - Conciërgewoning: 1 meergeneratiegezin (6 personen) – bijna beschikbaar
 - Oude kinderkribbe: 14 personen – start werken (minstens 1 maand)
- Toewijzing opvang bij particulieren
 - Na screening woonst en kandidaten
- Maatschappelijke dienstverlening voor de ontheemden



Maatschappelijke dienstverlening: wat en hoe?

- Sociaal en financieel onderzoek (niet tav gastgezin!)
 - Door maatschappelijk werker (Joyce)
 - Huisbezoek
 - Beroepsgeheim
 - OCMW komt niet tussen in afspraken gastgezin-ontheemde
 - Wel of niet vragen van een vergoeding door gastgezin aan ontheemde: speelt geen rol in toekenning steun vanuit OCMW



Maatschappelijke dienstverlening: wat en hoe?

- Mogelijke steunvormen (OCMW = uitbetaler)
 - Dringende medische hulp
 - Aansluiting ziekenfonds vanaf attest tijdelijke bescherming, bijlage 15
 - Equivalent leefloon
 - Afhankelijk bevindingen sociaal onderzoek!
 - Behoeftigheid
 - Bestaansmiddelen
- Installatiepremie bij verlaten crisisopvang (huurwoning)
- Extra's: discretionair – te bepalen door BCSD



Maatschappelijke dienstverlening: wat en hoe?

- Toeleiden naar andere uitbetalers
 - Groeipakket
 - Mutualiteit
 - Verhoogde tegemoetkoming
 - Gratis aansluiting
 - Huurwaarborglening
- Integratie en participatie
 - Onderwijs
 - Vrije tijd: speelpleinen – ontmoeting -
 - Tewerkstelling



Maatschappelijke dienstverlening: wat en hoe?

- Op regelmatige basis inzamelactie (gerichte noden).
- Burgers: formulier over goederen.
- OCMW: geen stockage van goederen.



Maatschappelijke dienstverlening: samen

Minimum aan ondersteuning eens attest 'tijdelijke bescherming':

- Mutualiteit – groeipakket – openen zichtrekening

Hulp bij maatschappelijke oriëntatie/integratie:

- Huisarts – verbinding met school – wegwijs Hoeilaart
- Kennismaking aanbod sport, cultuur, ... → er kan gevraagd worden naar een mogelijke tussenkomst vanuit het OCMW.

Signalisatiefunctie naar sociale dienst bij psychische klachten



Psychologische hulpverlening

- <https://www.rodekruis.be/oekraine/tips-voor-gastgezinnen-oekraiense-vluchtelingen-hoe-omgaan-met-psychische-problemen/>
- <https://www.integratie-inburgering.be/nl/slecht-slapen-piekeren-en-stress>
- CAW - 0800 13 500
 - Psychosociale begeleiding - Ondersteuning vrijwilligers en gastgezinnen – Slachtofferhulp
- Tele-onthaal - 106
 - Luisterend oor



Vaccinatie

- COVID-19 vaccin van zodra de vluchteling beschikt over een rijksregisternummer.
- Vaccinatiecentrum Tervuren Druivenstreek
- Infolijn vaccinatiecentrum Tervuren: 02 713 87 10
- Belang huisarts voor andere vaccins
- Meer info via welzijn@hoeilaart.be

Goed en volledig gevaccineerd zijn vóór de vakantie is belangrijk

PRIKMOMENTEN
Vaccinatiecentrum Tervuren
Museumlaan 5

25 maart 2022
30 maart 2022
1 april 2022
6 mei 2022
3 juni 2022

voor inwoners van Tervuren, Overijse en Hoeilaart

BOEK NU EEN AFSPRAAK
via de infolijn
02/713.87.10

Maatschappelijke dienstverlening: wat en hoe?

- Vrijwilligers: databank
 - Ondersteuning op vlak van onderwijs
 - Tolken
 - Ondersteuning gastgezinnen
- Dienst welzijn: onderwijs en vrijetijdsaanbod



Onderwijs en vrijetijdsaanbod

- Met de lagere scholen van Hoeilaart en de secundaire scholen van Overijse wordt momenteel bekeken hoe de Oekraïense kinderen er best opgevangen kunnen worden.
- Secundair onderwijs: op dit moment is er nog plek vrij in het Sint Martinus College Overijse en GITO Overijse om te starten in een OKAN-klas.
- Digitaal leerplatform voor gedeeltelijk online onderwijs.
 - Dit is georganiseerd door het Oekraïense ministerie.
 - <https://lms.e-school.net.ua/>



Sportkamp paasvakantie

- Tijdens de paasvakantie: sportkamp georganiseerd door gemeente Hoeilaart en Sport & Opleiding voor de Oekraïense kinderen van 2,5 jaar tot en met 15 jaar oud in de sporthal van Hoeilaart.
- Inschrijven is mogelijk via welzijn@hoeilaart.be



Vrijetijdsaanbod

- <https://www.hoeilaart.be/korting-op-jeugdactiviteiten>
- UIT-pas Druivenstreek
 - Sociaal tarief voor vrijetijdsactiviteiten in de Druivenstreek
 - <https://www.hoeilaart.be/uitpasdruivenstreek>



Ontmoetingsplek Oekraïense vluchteling

- Woensdag en vrijdagvoormiddag van 9u tot 12u
- Cafetaria, GC Felix Sohie
- Speelhoek ingericht voor kinderen
- Ontmoetingsmoment voor volwassenen
- Facebookpagina Oekraïense vluchtelingen
<https://www.facebook.com/groups/298110902407497/>



Infolijn van vluchtelingenwerk Vlaanderen

- Elke werkdag van 9u-12u30
- 02 225 44 11
- Geeft antwoorden op een waaier van vragen over opvang en integratie van vluchtelingen en asielzoekers.
- Oekraïners worden geholpen in de eigen taal.



Infosessie 'welkom in Vlaanderen'

- Infosessie georganiseerd door Agentschap Integratie en Inburgering
- Taal: Nederlands en Oekraïens
- <https://www.integratie-inburgering.be/nl/infosessies-welkom-in-vlaanderen-voor-oekrainers?>



Vragen?
Contacteer ons!



Voor opvanggezinnen en Oekraïense vluchtelingen

- Sociale dienst = algemeen aanspreekpunt
- 02 658 28 68
- sociale.dienst@hoeilaart.be
- <https://www.hoeilaart.be/oekraine>

