

## **Fietsboxen en Fietsparkings met toegangscontrole**

### **Fietsboxen en fietsparkings**

**De fietsboxen** zijn vooral bestemd voor regelmatige fietsers die in de buurt van een fietsbox wonen en die genoodzaakt zijn hun fiets op straat te stallen.

**De fietsparkings** dienen om een fiets aan het station of aan een mobipunt (herkenbare plek met een divers aanbod van vervoersmogelijkheden) te parkeren. Deze parkings zijn geen plaatsen om een fiets voor langere tijd op te bergen. Integendeel, ze zijn net bedoeld om een regelmatig gebruik van de fiets in Hoeilaart aan te moedigen.

### **Abonnement**

De fietsplaats wordt verhuurd voor een minimumlooptijd van één jaar, jaarlijks verlengbaar. De verlenging van het contract dient expliciet aangevraagd te worden door de gebruiker, maximum 3 maanden en minimum 1 maand voor het einde van het lopende contract. Zonder deze expliciete aanvraag, wordt het contract automatisch stopgezet op vervalddag en kan de plaats toegewezen worden aan een andere gebruiker.

De kostprijs bedraagt per fiets (per plaats) per jaar 60 euro + 20 euro waarborg voor een toegangsmiddel. De gebruiker ontvangt hiervoor één toegangsmiddel (sleutel, kaart of dergelijke) per fiets.

### **Gebruiksvoorwaarden**

Gelieve aandachtig onderstaande gebruiksvoorwaarden te lezen vooraleer je een plaats aanvraagt.

#### **1. Toewijzing van de plaatsen en algemene principes**

De plaatsen zijn voorbehouden voor fietsers die de fiets met regelmaat gebruiken en die een behoefte hebben aan een fietsparkeerplaats met toegangscontrole.

a. Bij de toewijzing van een plaats zal er in functie van het aantal beschikbare plaatsen in eerste instantie voorrang gegeven worden aan de aanvragen van inwoners van Hoeilaart. Als tweede criterium wordt de afstand tussen de woning van de gebruiker en de parking of box beoordeeld. Bij gelijke afstand zal de datum

van aanvraag in rekening worden gebracht waarbij voorrang gegeven wordt aan de aanvrager die eerst indiende

- Voor de fietsbox wordt er voorrang gegeven aan kandidaten die dichterbij de fietsbox wonen.
- Voor de fietsparking wordt er voorrang gegeven aan kandidaten die verder van de fietsparking wonen.

b. Elke gebruiker krijgt een specifieke locatie toegewezen in de parking of box. De plaatsen zijn genummerd.

c. De nummering van de plaatsen gebeurt door lokaal bestuur Hoeilaart en kan indien nodig gewijzigd, herzien of verwijderd worden.

d. Het doel van deze parking en boxen is om de zachte mobiliteit te bevorderen. Een normaal gebruik van de parking of box veronderstelt dat de gebruiker de fiets ook daadwerkelijk gebruikt. De parking en boxen zijn dus niet bedoeld voor langetermijnopslag van fietsen. Als een fiets niet of zeer zelden gebruikt wordt, behoudt lokaal bestuur Hoeilaart zich het recht voor om het abonnement te beëindigen en de betrokken fiets te laten verwijderen.

e. De gebruiker is er zich van bewust dat de parking of box gedeeld wordt met andere gebruikers.

f. De ter beschikking gestelde plaats is geen verworven recht.

## **2. Wijziging van de voorwaarden en opzegging**

a. Lokaal bestuur Hoeilaart behoudt zich het recht voor om eenzijdig de bepalingen van het huidige contract te wijzigen. In voorkomend geval kan lokaal bestuur Hoeilaart niet verplicht worden om de gebruiker een vergoeding te betalen, om welke reden dan ook. De gebruiker mag echter het contract onmiddellijk opzeggen, als hij het contract niet wenst verder te zetten omwille van een dergelijke wijziging.

b. De gebruiker kan op elk moment het contract zonder verantwoording opzeggen door contact op te nemen met het lokaal bestuur Hoeilaart.

c. In geval van opzegging

- door lokaal bestuur Hoeilaart, zal het lokaal bestuur de gebruiker de te veel betaalde huur terugbetalen volgens een pro rata berekening van de overblijvende volledige maanden.

- door de gebruiker, zal het teveel betaalde huurgeld verworven zijn door het lokaal bestuur.

- de waarborg zal terug gestort worden na controle van de plaats en het overhandigen van het toegangsmiddel (sleutel, kaart of dergelijke).

d. De gebruiker moet zijn fiets definitief uit de parking of box weghalen en de plaats vrijmaken vóór de einddatum van de huurperiode. Bij gebreke daarvan behoudt lokaal bestuur Hoeilaart zich het recht voor om de fiets te verwijderen op risico en kosten van de gebruiker.

e. Lokaal bestuur Hoeilaart heeft het recht om eenzijdig het contract te beëindigen en zonder opzegtermijn, als de gebruiker de gebruiksvoorwaarden niet respecteert.

### **3. Kostprijs en betaling van het abonnement, hernieuwing, schorsing**

a. De betaling van het abonnement en de waarborg dient te gebeuren via overschrijving aan lokaal bestuur Hoeilaart. De gebruiker ontvangt hiervoor een factuur.

b. Het abonnement voor een plaats in een parking of box kan worden verlengd mits de aanvraag hiervoor tijdig werd ontvangen (maximum 3 maanden en minimum 1 maand voor het einde van het lopende contract) en de factuur voor de verlenging vóór de vervaldag ervan wordt betaald.

### **4. Toegang en waarborg**

a. De gebruiker krijgt één toegangsmiddel (sleutel, kaart of dergelijke) tot de parking of box, zodra lokaal bestuur Hoeilaart het abonnementsgeld en de waarborg heeft ontvangen.

b. In geval van verlies, diefstal of beschadiging van het toegangsmiddel, dient de gebruiker het lokaal bestuur Hoeilaart hiervan onmiddellijk op de hoogte te stellen. De gebruiker kan een nieuw toegangsmiddel krijgen indien een nieuwe waarborg wordt gestort. De gebruiker ontvangt hiervoor een factuur.

c. Indien de parking of box is uitgerust met een toegangssysteem dat met een ander toegangsmiddel werkt (bv.: een vervoerskaart, zoals een MOBIB-kaart of gelijkaardig, of een app op de smartphone), zal de aanvankelijk betaalde waarborg terugbetaald worden aan de gebruiker, die vervolgens zelf een dergelijke nieuwe kaart moet aanschaffen en de identificatiegegevens van deze kaart aan lokaal bestuur Hoeilaart moet overmaken om de continuïteit van de dienstverlening te verzekeren.

d. Het is verboden voor de gebruiker om het toegangsmiddel op welke manier dan ook te dupliceren of te wijzigen.

e. Het is verboden om het toegangsmiddel met derden te delen.

### **5. Gebruik van de parking of box**

a. De plaats in een parking of box wordt aan de gebruiker toegekend op zijn naam en op tijdelijke basis, om er een enkele fiets met standaardformaat te parkeren.

b. Om een gebruik te garanderen dat noch de andere gebruikers, noch de correcte werking van de parking of box hindert, moet de fiets in de parking of box passen, vastgemaakt zijn op zijn plaats zonder het mechanisme (opening/sluiting), noch de andere gebruikers, te belemmeren. Manden en/of zakken, babyzitjes en/of andere standaardaccessoires zijn toegelaten zolang ze het parkeren en het in- en uitrijden van de andere fietsen niet hinderen. De gebruiker, ongeacht of hij dergelijke accessoires bezit, verbindt zich ertoe dit principe te goeder trouw te respecteren en zich in de loop van de tijd aan te passen aan de verschillende opstellingen van de parking of box.

c. Zakken, accessoires, kinderzitjes en manden moeten bij het stallen steeds aan de fiets bevestigd en correct vastgemaakt zijn.

d. Lokaal bestuur Hoeilaart kan op elk moment elke fiets weghalen indien punt b. hierboven niet wordt gerespecteerd, zonder voorafgaand verzoek of ingebrekestelling. Lokaal bestuur Hoeilaart kan desgevallend niet verantwoordelijk worden gesteld voor schade, verlies of diefstal van de fiets en/of andere voorwerpen die op die manier worden verwijderd.

## **6. Verplichtingen van de gebruiker**

a. De gebruiker verbindt zich ertoe om de parking of box te gebruiken zoals het een goede huisvader betaamt en erkent dat de parking of box niet bewaakt wordt.

b. De gebruiker is gehouden om na elk gebruik de parking of box correct af te sluiten en te vergrendelen. Bij het verlaten van de parking of box moet de gebruiker controleren of de parking of box correct werd afgesloten en vergrendeld, en dit in zijn eigen belang en dat van de andere gebruikers.

c. De gebruiker is verplicht om zijn fiets te beveiligen in de parking of box met een hangslot of een kwaliteitsvol antidiefstalsysteem, zoals een U-hangslot, vastgemaakt aan het fietsrek.

d. De gebruiker verbindt zich ertoe om de andere fietsen, die in de parking of box staan, niet te verplaatsen of te beschadigen.

e. De gebruiker mag zijn stallingsplaats niet verhuren of het gebruik ervan toestaan aan derden. Onderverhuur is ten strengste verboden.

f. De gebruiker mag geen wijziging aanbrengen of laten aanbrengen aan de bestaande installaties, zonder toestemming van lokaal bestuur Hoeilaart. Elke schade zal hersteld worden op kosten van de gebruiker.

g. De gebruiker moet lokaal bestuur Hoeilaart op de hoogte brengen van elke beschadiging, slijtage of defect aan de parking of box.

h. De gebruiker verbindt zich ertoe om de box met zorg te gebruiken en om de bijstand van lokaal bestuur Hoeilaart te vragen in geval van panne of een technisch probleem.

## **7. Beschikbaarheid van de parking of box**

a. Lokaal bestuur Hoeilaart heeft het recht om zich te allen tijde toegang te verschaffen tot de parking of box.

b. In geval van tussenkomsten die vereisen dat de parking of box leeg moet zijn, of als de parkeergarage beschadigd is, waardoor de veiligheid van de fietsen en de gebruikers in gevaar komt, of op aanvraag van lokaal bestuur Hoeilaart, dient de gebruiker zijn fiets uit de parking of box te verwijderen voor de vereiste duur. Indien dit niet gebeurt, behoudt lokaal bestuur Hoeilaart zich het recht voor om zelf de fiets te verwijderen op risico en op kosten van de gebruiker.

c. In dergelijk geval zal geen enkele vorm van vergoeding toegekend worden aan de gebruiker.

## **8. Verantwoordelijkheid, geschil**

a. De gebruiker is aansprakelijk voor eender welke schadelijke gevolgen die zich zouden kunnen voordoen, zowel voor zijn persoon als voor zijn fiets, voor lokaal bestuur Hoeilaart of voor derden als gevolg van het (foutief of niet) gebruik van de parking of box of zijn fiets. Lokaal bestuur Hoeilaart wordt gevrijwaard van alle verhaal.

b. De gebruiker erkent dat de huur van de plaats in de parking of box hem niet vrijstelt om te waken over de goede bewaring en bescherming van zijn fiets en dat hij alleen en volledig verantwoordelijk is voor het gebruik tijdens de hele duur van de huur.

c. Lokaal bestuur Hoeilaart kan niet verantwoordelijk worden gesteld in geval van diefstal en dit tijdens de hele duur van het contract.

d. Enkel de rechtbanken van het arrondissement Halle-Vilvoorde zijn bevoegd in geval van een geschil.

## **9. Wijziging van woonplaats**

De gebruiker verbindt zich ertoe om lokaal bestuur Hoeilaart per e-mail via [technischendienst@hoeilaart.be](mailto:technischendienst@hoeilaart.be) op de hoogte te brengen van elke wijziging van zijn of haar opgegeven identificatie-, contact- en verblijfsgegevens.

## **10. Technische aspecten van het gebruik van de parking of box**

Lokaal bestuur Hoeilaart verbindt zich ertoe om de gebruiker te informeren over de technische aspecten van het gebruik van de parking of box en het openen en sluiten ervan.

### **IN GEVAL VAN EEN PROBLEEM**

Contactgegevens op werkdagen van 9 tot 16 uur:

**Technische dienst: tel. 02 658 28 70 – [technischendienst@hoeilaart.be](mailto:technischendienst@hoeilaart.be)**

